

Responsável(eis) pela avaliação: Dr.^a Marta Costa, Chefe de Divisão

Criticidade

	4 Muito alta	3 Alta	2 Baixa	1 Muito baixa
Criticidade *	Pode causar elevado impacto no negócio	Pode causar grave impacto no negócio	Pode causar impacto no negócio que poderá ser mitigado por fornecedores alternativos.	Sem impacto no negócio pode ser mitigado por fornecedores alternativos.

* A Criticidade será aferida com base no conhecimento do negócio pela Gestão de Topo.

Requisitos e Níveis de Classificação

	4 Excelente	3 Bom	2 Razoável	1 Fraco
Cumprimento de prazos	Cumpre sempre os prazos acordados	Fornece normalmente no prazo	Fornece satisfatoriamente no prazo e os atrasos ocorridos não têm consequências no serviço prestado	Fornece geralmente com atraso e/ou os atrasos ocorridos têm impacto no serviço prestado
Conformidade do fornecimento	Fornecimento adequado havendo evidente proatividade na prevenção/ resolução de eventuais constrangimentos	Fornecimento adequado	Fornecimento aceitável. Algumas deficiências, que não têm impacto na satisfação dos munícipes	Fornecimento inadequado e/ou com impacto na satisfação dos munícipes
Atendimento	Nível de atendimento adequado ao longo do período de avaliação com elevada proatividade na resolução das questões colocadas	Nível de atendimento adequado ao longo do período de avaliação	Nível de atendimento aceitável ao longo do período de avaliação	Nível de atendimento inaceitável ao longo do período de avaliação
Nível de assistência técnica	Nível de assistência técnica adequado ao longo do período de avaliação/não aplicável denotando-se clara preocupação por parte do fornecedor em procurar as melhores soluções que compreendam a necessidade do cliente	Nível de assistência técnica adequado ao longo do período de avaliação/não aplicável	Nível de assistência técnica aceitável ao longo do período de avaliação	Nível de assistência técnica inaceitável ao longo do período de avaliação
Assistência técnica após-venda	Apresenta soluções rápidas e eficazes que excederam as expectativas, demonstrando profissionalismo e conhecimento técnico	Assistência técnica eficiente resolvendo os problemas de forma rápida e dentro das expectativas, atendendo à maioria das necessidades	As soluções apresentadas foram parcialmente eficazes num tempo de resposta aceitável, pode ser melhorado	As soluções fornecidas não resolveram os problemas, sendo o tempo de resposta excessivamente longo ou inaceitável
Eficácia na resolução das reclamações	Tratamento eficaz das reclamações apresentadas/inexistência de reclamações com implementação de ações visam a melhoria contínua do serviços prestados	Tratamento eficaz das reclamações apresentadas/inexistência de reclamações	Resolução em tempo oportuno das reclamações sem reincidências	Tratamento não eficaz das reclamações apresentadas
Qualidade da documentação fornecida	A documentação é completa, precisa e fácil de entender cumprindo todos os padrões e requisitos estabelecidos	A documentação cumpre os requisitos estabelecidos	A documentação cumpre os requisitos mínimos apresentando alguns detalhes incompletos ou imprecisos	Documentação inadequada, não cumprindo os requisitos mínimos estabelecidos

Análise de resultados

< 50 %	50 a 64%	>= 65%
Fornecedor Desqualificado	Fornecedor Satisfatório	Fornecedor Qualificado
Devem ser avaliadas as alternativas existentes no mercado, caso a opção seja a de manter o fornecedor, deve-lhe ser pedido que implemente um plano de ações corretivas e nos seja comunicado o resultado.	Caso se trate de um fornecedor aferido com um nível de criticidade baixo ou muito baixo, deverá ser ponderada a necessidade de ser solicitado ao fornecedor a tomada de ações de melhoria. Caso se trate de um fornecedor aferido com um nível de criticidade muito alto ou alto, devem ser tomadas as medidas equivalentes a um fornecedor desqualificado.	Fornecedor a manter sem reservas.

Fornecedor	Objeto de Contrato	Criticidade	Cumprimento de prazos	Conformidade do fornecimento	Atendimento	Nível de assistência técnica	Assistência técnica após-venda	Eficácia na resolução das reclamações	Qualidade da documentação fornecida	Classificação Final %	Classificação Final
Academia de Formação Equestre e Hipoterapia de Valongo	Implementação do projeto vencedor "A Oficina do Mestre João" no âmbito da 9ª edição do OPJV	Muito alta	1 - Fraco	1 - Fraco	2 - Razoável	Não aplicável	Não aplicável	2 - Razoável	2 - Razoável	20%	Desqualificado
Agostinho Martins Ribeiro	10.ª Edição – OPJV 154- Implementação do projeto vencedor "A Correr e a Saltar um Campo de Futebol Vamos Ganhar!!"	Muito alta	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	89%	Qualificado
Arribatejo, ADL	Estádias no âmbito do Projeto Erasmus+ "Empoderar as Vozes Jovens"	Alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	89%	Qualificado
Associação Inspirar o Futuro	Realização de workshops de acesso ao Ensino Superior e ao Mercado de Trabalho	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	4 - Excelente	100%	Qualificado
Associação Novo Mundo Azul	Refeições no âmbito do Projeto Erasmus+ "Empoderar as Vozes Jovens"	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	4 - Excelente	100%	Qualificado
BCM - Bricolage, S.A.	Implementação do projeto vencedor "Oficina Gerações" no âmbito da 10ª Edição - OPJV 172	Muito alta	2 - Razoável	2 - Razoável	2 - Razoável	2 - Razoável	2 - Razoável	2 - Razoável	3 - Bom	38%	Desqualificado
Bruno Miguel Ribeiro Valadas Neves Guimarães	Aquisição de serviços para implementação do 10º OPJV – Champions League de Futsal	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	92%	Qualificado
Cabeças no Ar e Pés na Terra	Implementação do projeto vencedor "A Pedra Preta de Campo", no âmbito da 10ª Edição OPJV 156	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	94%	Qualificado
Caminho, CRL	Implementação do programa de literacia financeira - MakE MonEY Right	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	4 - Excelente	100%	Qualificado
Castanheira& Ca. Suhrs, Lda	Implementação do projeto vencedor "Aquisição de instrumentos Orff" no âmbito da 10ª edição OPJV 162	Muito alta	2 - Razoável	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	2 - Razoável	50%	Satisfatório
CCD Valongo	Aquisição de serviços para almoço volante, no âmbito da implementação do 10º OPJV – Champions League de Futsal	Baixa	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	100%	Qualificado
Chipman	Aquisição de óculos de realidade virtual, no âmbito da 10.ª Edição – OPJV 113- Implementação do projeto vencedor "Futuro da Tecnologia"	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	4 - Excelente	100%	Qualificado
Clinica veterinária de Alfena	Aquisição de serviços de esterilização de animais no âmbito do OPJV01 "Amar é esterilizar" da 8ª edição	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	3 - Bom	73%	Qualificado

Clinicia veterinária Vallis Vet	Aquisição de serviços de esterilização de animais no âmbito do OPJV01 "Amar é esterilizar" da 8ª edição	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	3 - Bom	●	73%	Qualificado
Companhia Europeia de Desinfecções, Lda	Aquisição de pinças no âmbito do projeto vencedor "Caminhadas ambientais" e "reciclar melhor que este não" da 10ª edição do OPJV	Baixa	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	92%	Qualificado
Copiabite-Com. Representações Sistemas Informáticos, Lda	Fornecimento de impressões no âmbito do projeto vencedor "Liga da Defesa" do 8º OPJV	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
Corpo Nacional de Escutas - Escutismo Católico Português	Aquisição de serviços para a realização de Acampamento de Sobrevivência no âmbito da 5.ª Edição do "Sai da Caixa - Mês da Juventude"	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
Desafios Animadores, Lda	Aluguer de matraquilhos e touro mecânico para a atividade Sai da Caixa - Mês da Juventude	Alta	3 - Bom	3 - Bom	2 - Razoável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	56%	Satisfatório
Duplo Impacto Publicidade	Aquisição de canecas de metal para oferta aos participantes da atividade Sai da Caixa - Mês da Juventude	Baixa	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
DYPALL network	Apoio ao desenvolvimento da candidatura KA154 e desenvolvimento do Plano Municipal de Juventude	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	●	94%	Qualificado
Êsistemas - Consultoria de Sistemas de Comunicação Visual e Multimedia, Lda.	10.ª Edição – OPJV 159- Implementação do projeto vencedor "Painéis Interativos"	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	●	89%	Qualificado
FAJDP	Implementação do projeto vencedor "Geração Z" no âmbito da 10ª edição do OPJV	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	4 - Excelente	3 - Bom	Não aplicável	3 - Bom	3 - Bom	●	72%	Qualificado
Fnac	Aquisição de Playstation, respetivos jogos e monitor, no âmbito da 10.ª Edição – OPJV 113- Implementação do projeto vencedor "Futuro da Tecnologia"	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	●	89%	Qualificado
Francisca Silva Ferreira, Psicologia, Educação e Desenvolvimento, Lda.	Realização de workshop - SPA saúde para adolescentes	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	75%	Qualificado
GadgetsPocket Unipessoal, Lda.	Aquisição de equipamento informático para implementação de dois projetos OPJV vencedores "Educação Facilitada" e "Clube Intergeracional"	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	●	89%	Qualificado
IET - Instituto Empresarial do Tâmega	Implementação do projeto Jump Box, dirigido à capacitação de jovens maiores de 18 anos, com o objetivo de criarem o seu próprio negócio	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	92%	Qualificado
IKEA PORTUGAL - Móveis e decoração, Lda	Aquisição de diverso mobiliário para o projeto "Casinha das Serras", no âmbito da 9.ª edição OPJV 175	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
João Alexandre Correia Dias	Atuação musical com artistas amadores do Concelho - DJ	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	3 - Bom	●	67%	Qualificado
Joaquim Pedro Ferreira	Atuação musical com artistas amadores do Concelho - Meraki	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	3 - Bom	●	67%	Qualificado
José Mário Cerqueira Brandão	Aquisição de serviços para cobertura fotográfica do Baile de Finalistas	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	92%	Qualificado
Lagarto Radical, Lda.	Implementação do projeto vencedor "Sobre Rodas", no âmbito da 10ª Edição do OPJV 165	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	●	94%	Qualificado
Leandro de Sá Ribeiro	Atuação musical com artistas amadores do Concelho - Litrox	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	3 - Bom	●	67%	Qualificado
Leaving Seeds Sementes Vivas, S A	Aquisição de diversas sementes no âmbito do Voluntariado Jovem para a Natureza e as Florestas "Eco Cidadania em Valongo"	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	4 - Excelente	●	100%	Qualificado

Manuel Fernando da Silva Branco	Aquisição de serviços para aulas de defesa pessoal no âmbito da implementação do projeto vencedor da 8ª edição do OPJV "Liga da defesa"	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	92%	Qualificado
Manuel Marinho - amigos Catering Unipessoal, Lda.	Aluguer e decoração da Quinta da Corredoura, em Campo, para o 4º Baile de Finalistas dos alunos do 12º ano do Concelho de Valongo	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	67%	Qualificado
Maria da Glória Ferreira dos Santos	Aquisição de Cupcakes no âmbito do 9º Aniversário da Casa da Juventude de Ermesinde	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
Maria Gracinda dos Santos Barreira	Aquisição de serviços para implementação do projeto "PaintVallis", no âmbito do 10º OPJV	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	2 - Razoável	●	67%	Qualificado
Marta Conceição Gomes Teixeira	Aquisição de serviços para implementação do projeto "SOS Animal", vencedor da 9ª Edição do OPJV 3	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	●	83%	Qualificado
Mega Games, Unipessoal, Lda	Aquisição de Máquinas arcadagame para Implementação do projeto vencedor "Futuro da Tecnologia"	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	3 - Bom	●	94%	Qualificado
Meta	Aquisição de jogos para óculos de realidade virtual, no âmbito da 10.ª Edição – OPJV 113- Implementação do projeto vencedor "Futuro da Tecnologia"	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	83%	Qualificado
Molecular Sounds, Lda	Atuação musical com artistas amadores do Concelho - Gatos Bonsai	Muito alta	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	3 - Bom	●	67%	Qualificado
Movijovem - Mobilidade Juvenil, Cooperativa ...	Criação de imagem do Município na App Cartão Jovem e criação de canl com atribuição de um lote de 500 códigos (corresponde a 500 cartões digitais)	Muito alta	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	3 - Bom	4 - Excelente	●	81%	Qualificado
Nautilus, S.A.	Aquisição de serviços para implementação do projeto "Bem Sentar para Bem Aprender", no âmbito da 10ª Edição do OPJV 145	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	4 - Excelente	●	94%	Qualificado
Nescolar, Unipessoal Lda.	Implementação do projeto vencedor "Biogeoalfena - NaturaLab", no âmbito da 10ª Edição do OPJV 165	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	2 - Razoável	4 - Excelente	●	90%	Qualificado
One Vet Group SA	Aquisição de serviços de esterilização de animais no âmbito do OPJV01 "Amar é esterilizar" da 8ª edição	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	Não aplicável	3 - Bom	3 - Bom	●	73%	Qualificado
Residencial Abê	Aquisição de estadias no âmbito do projeto" Bootcamp – Jovens caminham com a Democracia!", em Valongo - Projeto Erasmus + "Somos Decisores! Não Somos Apenas Vozes!".	Alta	2 - Razoável	2 - Razoável	2 - Razoável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	33%	Desqualificado
Signa Design, Lda	Aquisição de coletes no âmbito do projeto vencedor "Caminhadas ambientais" e "reciclar melhor que este não há" da 10ª edição do OPJV	Baixa	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	4 - Excelente	●	100%	Qualificado
Telescopiomania.pt	Aquisição de binóculos panorâmicos (substituição por motivo de roubo) no âmbito do OPJV	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
TOSCCA	Implementação do projeto OPJV "Casinha das Serras"	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	●	100%	Qualificado
Três brindes Publicidade, Lda	Aquisição de brindes no âmbito do projeto vencedor "Caminhadas Ambientais" e "reciclar melhor que este não há! da 10ª edição do OPJV	Baixa	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	2 - Razoável	●	90%	Qualificado

VALPI BUS	Transporte de Jovens	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	4 - Excelente		100%	Qualificado
WMG Online Retail Business, Lda	Aquisição de duas vitrines para o projeto "Casinha das Serras", no âmbito da 9.ª edição OPJV 175	Alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	4 - Excelente	4 - Excelente		100%	Qualificado