



CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Ata da Reunião

Data: 25/02/2016		Hora: 10h00
Agenda: Avaliação de fornecedores		

ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores do GTIMAC, ao nível de informática e respetiva avaliação:

AIRC..

Critérios	AIRC
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	2
Qualidade da formação	3
Assistência técnica após venda	2
Comunicação das atualizações	3
TOTAL	86,7%

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

Cumprimento integral: 3 pontos

Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos

Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto

Incumprimento integral: 0 pontos

$$\text{Fórmula de avaliação} = \frac{\sum \text{da pontuação atribuída}}{\sum \text{da pontuação máxima}} \times 100\%$$