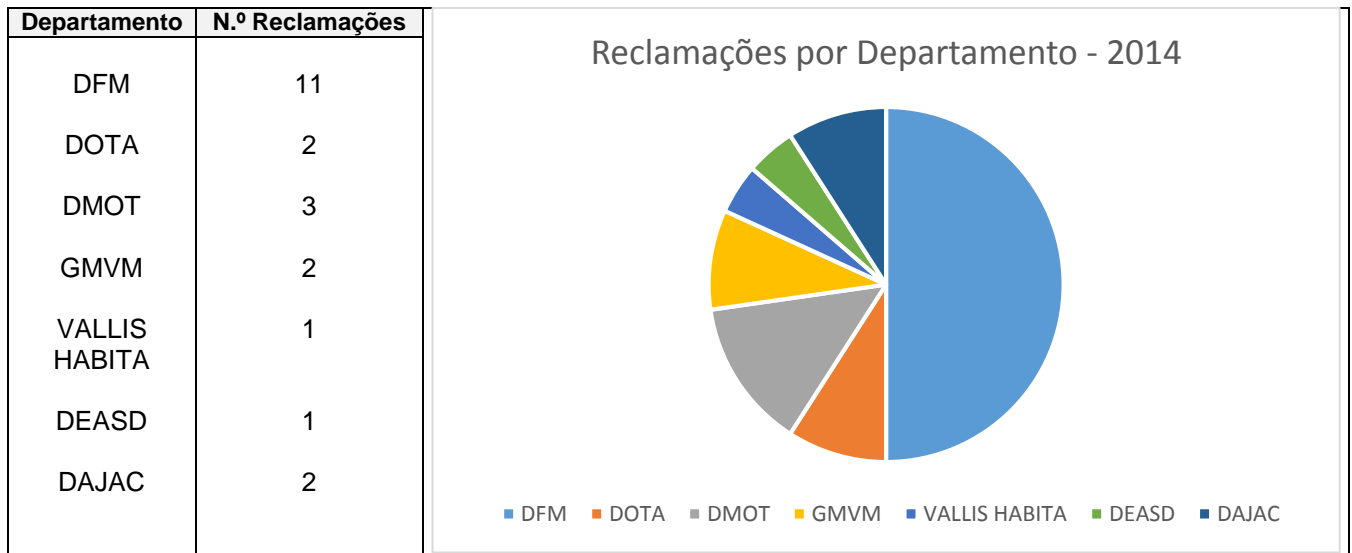




CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

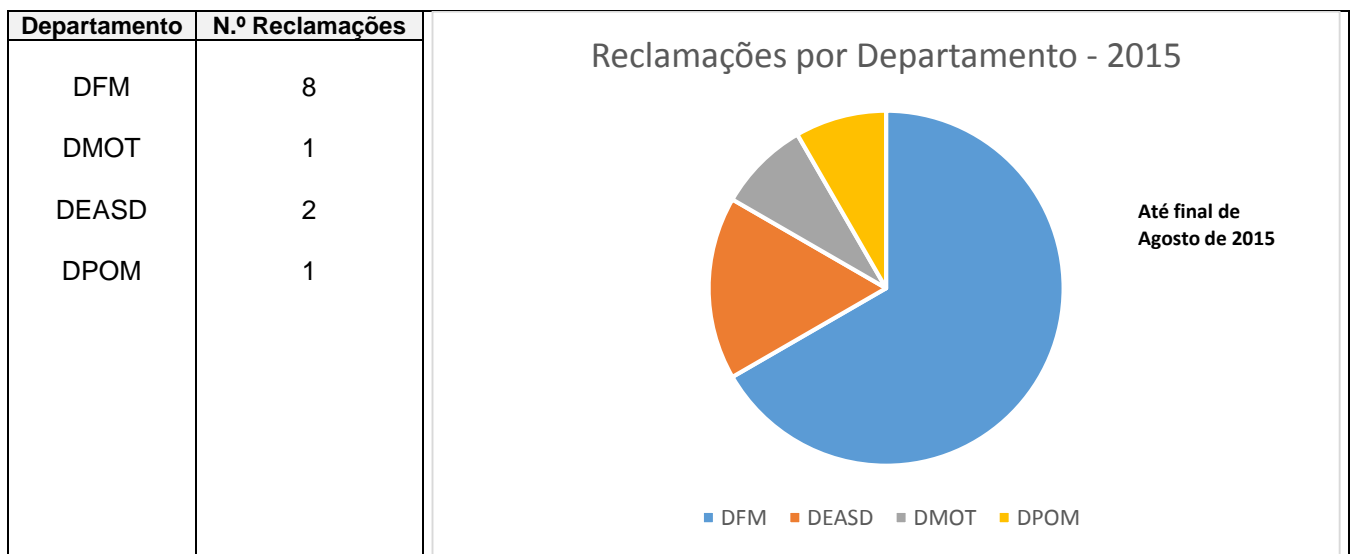
RECLAMAÇÕES EXARADAS NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES DO GAM

ANO 2014



No ano de 2014 foram exaradas 22 reclamações no Livro de Reclamações do Gabinete de Apoio a Municípes sobre diversas unidades orgânicas, verificando-se que Divisão de Fiscalização Municipal (DFM) foi a unidade orgânica que mais reclamações viu exaradas no respetivo livro (11) (?%), seguida da Divisão de Manutenção e Obras e Transportes com (3) (?%), seguida da Divisão de Ordenamento Território e Ambiente com (2) e Divisão dos Assuntos Jurídicos e Apoio ao Cidadão com (2)

ANO 2015



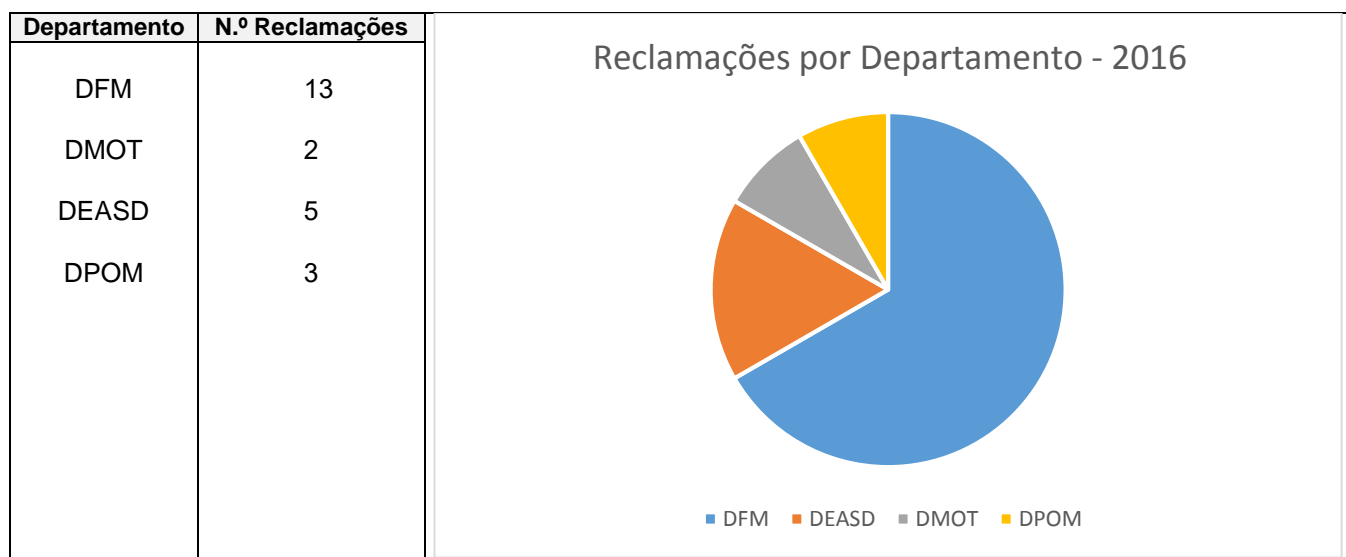


CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

RECLAMAÇÕES EXARADAS NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES DO GAM

No ano de 2015, até à presente data, foram exaradas 12 reclamações no Livro de Reclamações do Gabinete de Apoio a Municípios sobre diversas unidades orgânicas, verificando-se que a Divisão de Fiscalização Municipal foi a unidade orgânica que mais reclamações viu exaradas no respetivo livro (%), seguida da Divisão de Educação, Ação Social e Desporto com (2)

ANO 2016



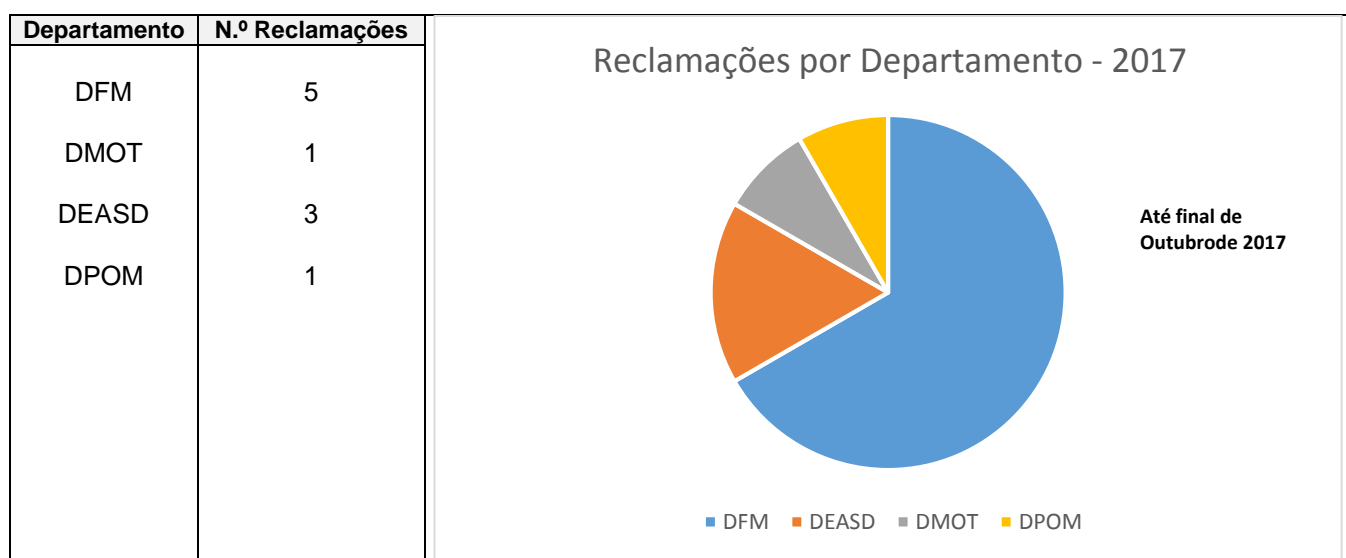
No ano de 2016, foram exaradas 23 reclamações no Livro de Reclamações do Gabinete de Apoio a Municípios sobre diversas unidades orgânicas, verificando-se que a Divisão de Fiscalização Municipal foi a unidade orgânica que mais reclamações viu exaradas no respetivo livro (%), seguida da Divisão de Educação, Ação Social e Desporto com (5)



CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

RECLAMAÇÕES EXARADAS NO LIVRO DE RECLAMAÇÕES DO GAM

ANO 2017



No ano de 2017, até à presente data, foram exaradas 10 reclamações no Livro de Reclamações do Gabinete de Apoio a Municípios sobre diversas unidades orgânicas, verificando-se que a Divisão de Fiscalização Municipal foi a unidade orgânica que mais reclamações viu exaradas no respetivo livro (%), seguida da Divisão de Educação, Ação Social e Desporto com (3)

#### Encaminhamento das Reclamações

Realizada a respetiva análise e tratamento às reclamações rececionadas, procedeu-se ao encaminhamento das mesmas ao gabinete de Apoio à Presidência para conhecimento e encaminhamento para tratamento às respetivas unidades orgânicas com competência na matéria.

No que respeita as temáticas abordadas e que mais preocupam os cidadãos, pode-se observar que ao longo destes 3 anos a preocupação significativa das reclamações foram do âmbito das obras ilegais.