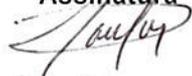




CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Ata da Reunião

Data: 23-02-2017	Hora: 10h00	
Agenda: Avaliação de fornecedores		
Presenças	Função	Assinatura
Paulo Ferreira	ADJ PRES	
Alexandra Ribeiro	GQ	
Luís Pimenta	GTIMAC	

ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores do GTIMAC, ao nível de informática e respetiva avaliação:

AIRC

Crítérios	AIRC
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	2
Qualidade da formação	3
Assistência técnica após venda	2
Comunicação das atualizações	3
TOTAL	86,7%

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

- Cumprimento integral: 3 pontos
- Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos
- Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto
- Incumprimento integral: 0 pontos

$$\text{Fórmula de avaliação} = \frac{\sum \text{da pontuação atribuída}}{\sum \text{da pontuação máxima}} \times 100\%$$