



CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Ata da Reunião

Data: 25/02/2015	Hora: 10h00	
Agenda:	Avaliação de fornecedores	
Presenças	Função	Assinatura
Paulo Ferreira	ADJ PRES	
Alexandra Ribeiro	GQ	
Luís Pimenta	GTIMAC	

ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores do GTIMAC, ao nível de informática e respetiva avaliação:

AIRC.

Critérios	AIRC
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	2
Qualidade da formação	3
Assistência técnica após venda	2
Comunicação das atualizações	3
TOTAL	86,7%

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

Cumprimento integral: 3 pontos
Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos
Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto
Incumprimento integral: 0 pontos

Fórmula de avaliação = $\frac{\sum \text{da pontuação atribuída}}{\sum \text{da pontuação máxima}} \times 100\%$