



CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO
PRÉMIO NACIONAL DE EXCELÊNCIA AUTÁRQUICA 2004

Acta da Reunião

Data: 25-01-2011	Hora: 10 horas	
Agenda:	Avaliação dos fornecedores	
Presenças	Função	Assinatura
Helena Oliveira	DD DAGMA	
Alexandra Ribeiro	GQ	
Ivone Almeida	SGMAI	

ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores do DAGMA e respectiva avaliação:

AIRC, CPC-IS

Critérios	AIRC	CPC-IS
Cumprimento dos contratos	3	3
Rapidez de resolução de falhas detectadas	2	2
Qualidade da formação	3	3
Assistência técnica após venda	3	3
Comunicação das actualizações	3	3
TOTAL	93,30%	93,30%

CDI

Critérios	CDI
Cumprimento do contrato	3
Rapidez de resolução de falhas detectadas	2
Assistência técnica após venda	3
TOTAL	88,9%

A avaliação foi realizada com a colaboração da D. Ivone Almeida.



CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO
PRÉMIO NACIONAL DE EXCELÊNCIA AUTÁRQUICA 2004

Acta da Reunião

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

Cumprimento integral: 3 pontos

Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos

Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto

Incumprimento integral: 0 pontos

Fórmula de avaliação = $\frac{\sum \text{da pontuação atribuída}}{\sum \text{da pontuação máxima}} \times 100\%$

No âmbito das actividades do DPGU não foram detectados fornecedores externos.