CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Ata da Reunião

Data: 28-01-2019	**Hora:** 10h00		
Agenda:	Avaliação de fornecedores		
Presenças		**Função**	**Assinatura**
Rui Pereira		DTIM	R. Pereira

ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores da DTIM, ao nível de informática e respetiva avaliação:

AIRC

Critérios	**AIRC**
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	3
Qualidade da formação	3
Assistência técnica após venda	3
Comunicação das atualizações	3
TOTAL	**100%**

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

Cumprimento integral: 3 pontos
Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos
Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto
Incumprimento integral: 0 pontos

$$\text{Fórmula de avaliação} = \frac{\sum \text{ da pontuação atribuída}}{\sum \text{ da pontuação máxima}} \times 100\%$$