



# Plano de Desenvolvimento Social 2016/2020

# O que é o PDS?

- Documento orientador de planeamento integrado e participado do desenvolvimento social para os próximos cinco anos.
- Pretende traçar o caminho a seguir e os objetivos a atingir, no sentido de colmatar ou resolver as necessidades e os problemas identificados.

# Metodologia

- Planeamento Estratégico
- *Focus* Grupos: participação e envolvimento das entidades parceiras (86 técnicos/as e dirigentes)
- Informação recolhida para a elaboração do Diagnóstico Social

# Estrutura do PDS

- Capítulo I: Matriz SWOT
- Capítulo II: Referencial Estratégico (articulação entre as orientações definidas para a EU - Portugal 2020- e a AMP)
- Capítulo III: Eixos Estratégicos

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas: Família e Comunidade

### Desemprego

- Ausência de planeamento da implantação de empresas e rede viária
- Débil tecido empresarial
- Inexistência de incentivos à captação de novas empresas no concelho
- Fracas acessibilidades à zona do Lombelho (Alfena)
- Insuficiente rede de transportes públicos em algumas freguesias e/ou custo elevado inter freguesias
- Baixos níveis de escolaridade e qualificação de trabalhadores/as
- Trabalho precário (contratos de trabalho de curta duração)
- Limitação da procura de emprego, em função da experiência profissional anterior e da área geográfica de residência

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Vulnerabilidade Económica e Proteção Social

- Insuficiência de respostas ao nível do fornecimento de alimentação e géneros alimentares ao fim de semana
- Insuficiente número de refeições nas respostas existentes (nº de beneficiários/as e nº de vagas)
- Insuficiência de resposta ao nível dos géneros alimentares
- Inexistência de FEAC – Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados na Freguesia de Valongo
- Inexistência de articulação interinstitucional quanto ao apoio alimentar (PEAA - Programa de Emergência de Apoio Alimentar e cabazes alimentares)

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Vulnerabilidade Económica e Proteção Social

(continuação)

- Ausência de respostas (alimentação e higiene pessoal) direcionadas às pessoas sem-abrigo
- Insuficiência de apoios (nomeadamente na comparticipação do pagamento de próteses dentárias, óculos...)
- Insuficiência de respostas ao nível das ajudas técnicas
- Insuficiência de apoios para pagamento de rendas, água e luz
- Ausência de estruturas/redes de suporte de apoio às famílias no âmbito da conciliação da vida familiar e profissional (trabalho noturno ou fim de semana)

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Vulnerabilidade Económica e Proteção Social

(continuação)

- Insuficiência de vagas de creche na rede solidária
- Insuficiência de competências parentais, na população em geral
- Inexistência de respostas de terapia ocupacional, dirigida a pessoas adultas
- Insuficiente rede de transportes públicos inter freguesias e/ou a custo elevado
- Falta de transportes ao nível dos empreendimentos de habitação social

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Habitação

- Insuficiência de respostas em habitação social
- Ausência de programa local de apoio ao mercado de arrendamento

### Imigração

- Ausência de diagnóstico concelhio

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Violência

- Insuficiência de ações de sensibilização no sentido da prevenção direcionadas para a violência doméstica
- Ausência de ações de sensibilização na área do tráfico dos seres humanos
- Falta de formação específica das equipas técnicas locais
- Insuficiente resposta de intervenção dirigida a crianças/jovens vítimas diretas e indiretas de violência doméstica
- Insuficiência de respostas ao nível da intervenção em vítimas e agressores/as de violência doméstica
- Insuficiência de respostas na reinserção de pessoas agressoras
- Débil articulação entre as instituições que trabalham a questão da violência doméstica

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

## Igualdade de Género

- Ausência de diagnóstico junto das entidades parceiras do CLAS
- Falta de formação específica das equipas técnicas locais

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Dependências, Saúde e Prevenção

- Insuficiência de respostas para pessoas com doença mental e de apoio aos seus familiares
- Insuficiência de respostas especializadas de apoio a idosos/as com demências e *alzheimer* e de apoios aos/às seus/suas familiares
- Ausência de respostas para colocação de pessoas em situação de dependência, sem retaguarda familiar
- Inexistência de respostas para colocação de pessoas com idade até aos 65 anos, com doença mental, em situação de dependência e sem retaguarda familiar

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Dependências, Saúde e Prevenção

(continuação)

- Inexistência de instituições de âmbito social com respostas para problemática da doença neurológica (demência e *alzheimer*)
- Insuficiência de respostas para colocação de jovens/adultos em situação de dependência
- Insuficiência de prestação de serviços ao nível dos cuidados paliativos
- Insuficiência de prestação de serviços domiciliários ao nível dos cuidados continuados
- Insuficiência de respostas de apoio a cuidadores/as

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Dependências, Saúde e Prevenção

(continuação)

- Ausência de mecanismo de articulação entre a Equipa de Intervenção Social, a Equipa na Área da Saúde e o Ministério Público em fase anterior ao internamento compulsivo
- Dificuldades de comunicação telefónica com as USF da freguesia de Ermesinde
- Reduzido número de médicos/as e enfermeiros/as nas freguesias de Ermesinde, Campo e Valongo
- Deficit de articulação entre as instituições e a saúde pública
- Insuficiência de respostas no âmbito da promoção de estilos de vida saudáveis
- Insuficiência de respostas gratuitas para a prática desportiva
- Fraca adesão na participação da população em ações de sensibilização
- Inexistência de respostas na área da prevenção do alcoolismo e da toxicodependência

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Crianças e Jovens em Perigo

- Deficit de competências parentais
- Insuficiente intervenção ao nível das entidades de 1ª linha
- Insuficiência de respostas ao nível da mediação familiar

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Seniores e Envelhecimento

- Insuficiência de vagas e diversificação no serviço de apoio domiciliário da rede solidária (insuficiência de horário, alargamento aos 7 dias, preparação da medicação e outras)
- Inexistência de resposta imediata de apoio domiciliário, em situação de “crise”
- Insuficiência de vagas em ERPI na rede solidária
- Ausência de resposta de apoio a familiares cuidadores/as de idosos/as com doença neurológica (demências, *alzheimer*)
- Ausência de projetos que promovam redes de apoio social aos/às seniores e potenciem a qualificação e o descanso dos/as cuidadores/as informais
- Insuficiência de recursos de apoio à aquisição de medicação
- Idosos/as maltratados/as/ negligenciados/as

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Seniores e Envelhecimento

(continuação)

- Idosos/as em situação de solidão
- Aumento de idosos/as isolados/as, sem retaguarda familiar e em processo demencial
- Insuficiente articulação inter institucional na planificação de atividades dirigidas à população sénior
- Insuficiência de recursos humanos na diversificação de atividades aos/às seniores ativos/as
- Ausência de formação dirigida aos/às profissionais que trabalham com população em estado demencial
- Falta de voluntários/as na União de Freguesias de Campo e Sobrado
- Ausência de diagnóstico/caracterização da população sénior

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Deficiência e Incapacidades

- Carência de equipamentos e respostas sociais
- Ausência de respostas especializadas direcionadas para a multideficiência
- Insuficiência de respostas de apoio às famílias de pessoas com deficiência, nomeadamente às famílias com crianças com deficiência
- Insuficiência de respostas sociais diversificadas em função das deficiências
- Dificuldade na integração sócio- profissional de pessoas com deficiência
- Preconceito/estigma associado à deficiência
- Existência de barreiras arquitetónicas
- Ausência de diagnóstico desta população a nível concelhio

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Capacitação Institucional

- Insuficiente difusão de informação
- Sobreposição de ações e atividades
- Dificuldades de articulação inter e intra institucional
- Fraco planeamento e avaliação das intervenções
- Insuficiência ao nível da formação de técnicos/as em planeamento estratégico designadamente avaliação do impacto das intervenções

# Matriz SWOT

## Fraquezas/Problemas

### Capacitação Institucional

(continuação)

- Reduzido número IPSS com sistema de gestão da qualidade
- Reduzido número IPSS certificadas ao nível da gestão da qualidade
- Insuficiente informação do trabalho realizado na rede à população
- Reduzido número de projetos de voluntariado nas instituições
- Fraco envolvimento dos/as empresários/as na minimização dos problemas sociais
- Inexistência de uma base de dados e indicadores sociais concelhios partilhados e alimentada pelas entidades parceiras do CLAS

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## **Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar (6 GT)**

Grupo Temático Vulnerabilidade Social

Grupo Temático Cidadania e Igualdade

Grupo Temático Saúde, Dependências e Prevenção

Grupo Temático Crianças e Jovens em Perigo

Grupo Temático Seniores e Envelhecimento

Grupo Temático Deficiências e Incapacidades

## **Eixo II - Capacitação das organizações para a coesão social**

Grupo Temático Capacitação Institucional

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar

### Grupo Temático Vulnerabilidade Social

#### Objetivos Estratégicos

Dinamizar e desenvolver formas de promoção e apoio ao desenvolvimento económico do concelho

Promover o emprego e apoiar a qualificação e requalificação de trabalhadores/as

Qualificar e adequar as respostas sociais a pessoas em situação de vulnerabilidade económica

Melhorar a oferta de habitação em regime de arrendamento

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar

### Grupo Temático Cidadania e Igualdade

#### Objetivos Estratégicos

Promover uma atuação coordenada em rede entre as entidades parceiras, que vise a potenciação da qualidade e do impacto das ações realizadas no âmbito do apoio às vítimas de violência

Promover políticas de integração e participação ativa da população imigrante

Promover e edificar uma cultura igualitária nas entidades parceiras do CLAS

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar

### Grupo Temático Saúde, Dependências e Prevenção

#### Objetivos Estratégicos

Promover estilos de vida saudáveis

Melhorar a qualidade de vida das pessoas com doença mental e seus familiares

Melhorar a qualidade de vida das pessoas em situação de dependência

Promover uma melhoria na qualidade de vida da pessoa cuidadora e da pessoa recetora de cuidados

Melhorar a qualidade de vida de pacientes e familiares ao nível dos cuidados continuados e paliativos

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar

**Grupo Temático Crianças e Jovens em Perigo**

### Objetivos Estratégicos

Consolidar as respostas sociais vocacionadas para a infância e a juventude em situação de perigo

Dinamizar uma política de ação concertada para crianças e jovens em situação de perigo e suas famílias

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar

### Grupo Temático Seniores e Envelhecimento

#### Objetivos Estratégicos

Desconstruir uma visão estereotipada da velhice

Aumentar o número de respostas para pessoas idosas, ajustadas às suas necessidades e devidamente articuladas ao nível das freguesias

Garantir mecanismos de proteção e acompanhamento à população sénior

Aumentar competências dos/as profissionais que trabalham com seniores

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo I - Inclusão social, saúde e bem-estar

**Grupo Temático Deficiências e Incapacidades**

**Objetivo Estratégico**

Dinamizar uma política de ação social concertada para os/as cidadãos/ãs com necessidades específicas de funcionalidade, incapacidade e saúde (NEFIS) e suas famílias

# Eixos Estratégicos de Intervenção

## Eixo II - Capacitação das organizações para a coesão social

### Grupo Temático Capacitação Institucional

#### Objetivos Estratégicos

Consolidar uma cultura de planeamento conjunto e de articulação interinstitucional

Maximizar a eficácia interventiva das entidades do terceiro setor gerando inovação social

Fomentar a divulgação de informação e a participação da comunidade em ações da rede social

Obrigada pela vossa atenção!