

Plano de ação 2013



INTRODUÇÃO

O *Plano de Ação 2013*, que agora se apresenta, define a operacionalização, no presente ano, de alguns dos objetivos estratégicos e específicos definidos no *Plano de Desenvolvimento Social 2011-2014*, assumindo ainda uma linha de continuidade decorrente da avaliação do Plano de Ação 2012.

Este documento, tal como todos os elaborados no âmbito da REDE SOCIAL, foi construído a partir da participação de diversas entidades parceiras, dinamizando-se para o efeito seis reuniões de trabalho com os Grupos Temáticos, com o objetivo de avaliar o Plano de Ação 2012 e propor ações para o Plano de Ação 2013. (ver anexo 1).

Relativamente aos cinco grupos temáticos em funcionamento durante 2012 - “Prevenção”, “Crianças e Jovens em Risco”, “Violência Doméstica”, “Deficiência” e “Qualidade e Sustentabilidade” - foram efetuadas 19 reuniões dinamizadas pelo Gabinete da Rede Social do Município de Valongo e pelo Núcleo Executivo do CLAS. Estes grupos de reflexão e discussão, multidisciplinares e interinstitucionais, tiveram como principal função a implementação, monitorização e avaliação das atividades inscritas no Plano de Ação 2012, nas diferentes áreas temáticas. Neste contexto, assumiram um papel fundamental, sendo impulsionadores da concretização das ações previstas e um exemplo das vantagens do trabalho em parceria. No final do ano foi efetuada uma avaliação do seu funcionamento dirigida aos elementos que os constituem, cujo resultado foi extremamente positivo, pelo que, sem dúvida, se considera uma boa prática que deverá refletir-se no Plano de Ação para 2013. Ainda na fase de avaliação do Plano de Ação 2012 e elaboração do *Plano de Ação 2013* foi dinamizado o grupo temático “Saúde e Grupos Vulneráveis”, cuja criação o Núcleo Executivo decidiu propor e que consta como uma das ações deste Plano.

De salientar que este documento não contém as ações específicas previstas no âmbito do *Eixo I – Educação, Aprendizagem ao Longo da Vida e Empregabilidade*, já que estas vão constar no Projeto Educativo Municipal, que será posteriormente presente em plenário de CLAS. A construção do referido projeto pressupõe um diagnóstico atualizado e participado, cuja definição de objetivos estratégicos e específicos terão como referência este diagnóstico e os já definidos em *PDS 2011-2014*, desde que continuem a ser pertinentes.

Realçamos que algumas das ações planeadas se situam numa linha de continuidade relativamente às atividades planeadas e/ou implementadas em 2012.

Em termos de estrutura, realça-se o facto de este documento ser apresentado de forma esquemática, no sentido de facilitar a sua leitura, tendo por referência os objetivos estratégicos e específicos do *PDS 2011-2014*, bem como os Eixos de Intervenção em que o mesmo assenta. No final do documento é apresentada uma listagem das diferentes siglas referenciadas e dos seus significados.

Ao longo do documento existem objetivos com *timings* de execução para final de 2012, que se mantêm conforme inscritos no *PDS 2011-2014*. Contudo, na medida em que não foram atingidos em 2012, a sua operacionalização transitou para este Plano de Ação 2013. A exceção a este procedimento verificou-se no grupo do objetivo transversal relacionado com as questões da educação e promoção da saúde, já que foi alvo de reformulação.

Salientamos que o processo de avaliação da implementação deste documento está previsto no *Eixo III – Qualificação e Sustentabilidade das Organizações*, e tem que ser encarado por todas as entidades parceiras como um momento de oportunidade para identificar aspetos que tenham corrido de forma menos positiva e planear a sua melhoria.

O processo de avaliação do Plano de Ação de 2012 foi excessivamente moroso, no que se refere ao *feedback* das instituições, pelo que será, desde logo, um aspeto a melhorar em 2013. Esta morosidade, no caso do *Eixo I - Educação, Aprendizagem ao Longo da Vida e Empregabilidade*, também se relacionou com o pedido acrescido de informação para a construção do Projeto Educativo Municipal. Por este motivo não foi exequível elaborar um relatório de avaliação referente ao Plano de Ação 2012.

Por fim, nunca é de mais realçar que se trata de um **Plano de Ação Concelho**, orientador do desenvolvimento do nosso território, sendo, por isso, fundamental que todas as instituições e agentes de desenvolvimento locais se mobilizem para a concretização das ações que aqui se apresentam e que foram planeadas de forma participada.

A **missão da REDE SOCIAL** torna-se, neste panorama atual, ainda mais importante, porque **só com a congregação de esforços articulados e planeados será possível ultrapassar os difíceis desafios sociais** com que nos deparamos e que queremos superar em prol da população do concelho de Valongo.

Objetivo Transversal

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
Atualizar o programa concelhio de promoção e educação para a saúde	<p>-Até final de junho de 2013, elaborar um diagnóstico de situação ao nível da promoção da saúde</p> <p>-Até ao final do julho de 2013, elaborar um plano de ação para o ano letivo 2013/2014</p> <p>Abranger pelo menos uma média de 70% da população – alvo definida para cada projeto</p>	- N.º de reuniões do Grupo efetuadas	- Dinamização de reuniões (1 por período, letivo, preferencialmente à 5.ª feira de manhã) do Grupo Temático da “Prevenção”	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- ACES Maia/Valongo - Agrupamentos de Escolas da Rede Pública - ADICE - Centro Hospitalar S. João – Unidade de Psiquiatria do Jovem e da Família de Clínica de Psiquiatria e Saúde Mental - CESP - LPCC- NRN - Outros/as que se considere pertinente convidar	x	x
		-Diagnóstico elaborado	- Construção de um referencial de indicadores - Preenchimento do referido referencial - Elaboração de um relatório síntese com os dados obtidos	- Grupo Temático - Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- ARS -CRI- Porto Oriental	x	
		- Plano de ação avaliado	- Avaliação do Plano de Ação do ano letivo 2012/2013 do Programa Concelhio de Promoção e Educação para a Saúde	- Grupo Temático - Município de Valongo - Gabinete da Rede Social		x	
		- Plano de ação elaborado	- Elaboração do Plano de Ação 2013/2014 do Programa Concelhio de Promoção e Educação para a Saúde	- Grupo Temático - Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo			x
		- N.º de pessoas a envolver em cada projeto - N.º de pessoas envolvidas em cada projeto	- Definição e implementação de uma metodologia de divulgação do Programa Concelhio de Promoção e Educação para a Saúde	- Grupo Temático - Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- Agrupamentos de Escolas da Rede Pública - Estabelecimentos de Educação e Ensino da Rede Privada	x	x

Eixo I – Educação, Aprendizagem ao longo da vida e Empregabilidade

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ¹	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem	2º sem
			<p>Construção do Projeto Educativo Municipal para o quadriênio 2013-2017</p> <p>Fases:</p> <p>. Diagnóstico: - recolha de dados através de questionários dirigidos aos Agrupamentos de Escolas, Entidades Formativas e Entidades promotoras de ações de educação não formal - dinamização de Fóruns de Discussão com a comunidade educativa</p> <p>. Elaboração do Plano de Ação: definição de objetivos estratégicos e específicos para o Concelho de Valongo - Operacionalização do PEM</p> <p>. Elaboração de Plano de Atividades Anuais - 2013</p> <p>. Monitorização do Plano de Atividades elaborado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Área Metropolitana do Porto - Universidade Católica do Porto - Município de Valongo - Conselho Municipal de Educação 	<ul style="list-style-type: none"> - Agrupamentos de Escolas - Conselhos Gerais dos Agrupamentos de Escola - Estabelecimentos de Educação e Ensino Rede Particular - Instituições Sociais - Juntas de Freguesia - Entidades da área da Saúde e Segurança - Entidades formativas - Associações Culturais e Desportivas - Associações de Pais e Encarregados/as de Educação - Associações de Estudantes - Líderes Partidários - AM Vereadores com e sem pelouro - Empresas 	x	x

¹ A definir na sequência do diagnóstico e articulados com o PDS 2011-2014

Eixo II – Promoção da Saúde e Atuação na Vulnerabilidade Social

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO		
						1º sem.	2º sem.	
E2/01- Até final de 2014, as pessoas com doença mental e suas famílias têm acesso a respostas adequadas às suas necessidades	E2/01.1 - Criar respostas de apoio a pessoas com doença mental	- Respostas de apoio a pessoas com doença mental	- Criação de Grupo Temático na área da Saúde e Grupos Vulneráveis	- Núcleo Executivo	- CLAS de Valongo	x		
			Instituição					
			(Re) Integrar- Associação de Reabilitação Psicossocial ACES Maia/Valongo Centro Hospitalar S. João – Unidade de Valongo – Clínica de Psiquiatria e Saúde Mental Município de Valongo - Divisão de Intervenção Social, Cidadania e Igualdade- Instituto de Segurança Social, IP Centro Distrital do Porto – Serviço Local de Valongo					
				- Criação de um Clube Sénior (Re) Integrar dirigido a pessoas idosas com doença mental	- (Re) Integrar- Associação de Reabilitação Psicossocial	- CLAS de Valongo		x
				- Criação de um Gabinete de Ação, Apoio e Orientação Psicossocial (GAOOP) dirigido a pessoas com doença mental para informação, avaliação e orientação psicossocial das mesmas	- (Re) Integrar- Associação de Reabilitação Psicossocial			x
	E2/01.2 - Criar respostas de apoio a familiares de doentes psicóticos	- Respostas de apoio a familiares de doentes psicóticos existentes no Concelho	- Criação, divulgação e dinamização de grupos psicoeducativos para familiares de doentes psicóticos	- Centro Hospitalar S. João- Clínica de Psiquiatria e Saúde Mental - Unidade de Valongo - (Re)Integrar- Associação de Reabilitação Psicossocial	- Município de Valongo- Gabinete da Rede Social	x	x	
- Organização de um Simpósio na área da Psicogeriatría			- (Re)Integrar- Associação de Reabilitação Psicossocial	- Município de Valongo- Gabinete da Rede Social		x		

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
E2/02 - Melhorar os níveis de proteção e atuação junto de crianças e jovens em risco e suas famílias	E2/02.2 - Até final de 2014, envolver 15% de pais de crianças e jovens em risco em ações de educação parental (em contexto de sala e em contexto domiciliar)	- N.º de pais e mães de crianças e jovens em risco com frequência de ações de educação parental	- Dinamização de reuniões, com periodicidade bimestral, do Grupo Temático “Crianças e jovens em risco”	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- CPCJ - EMAT - Lar Marista - Instituto Bom Pastor - Centro de Acolhimento Mãe d’água - Outras entidades que o grupo temático decida convidar	x	x
			- Reunião de articulação entre as entidades promotoras de respostas de educação parental (área do risco), para criação de uma formação conjunta	- Grupo Temático	- ADICE- CAV - ECA - Centro de Acolhimento Mãe d’água	x	
			- Planeamento de uma resposta ao nível do período pós-formação				
			- Seleção, em articulação com o BLV, dos/as voluntários/as para o Projeto “ Crescer em Família”	- Município de Valongo – BLV		x	
			- Organização de formação específica (em contexto de alternância) para os/as voluntários/as selecionadas/os (envolver uma entidade parceira com experiência, por exemplo, o Município de Gondomar)	- CPCJ - EMAT	- Entidade Parceira com experiência na formação ao nível do acompanhamento domiciliário	x	x
			- Acompanhamento da implementação do Projeto “Crescer em Família”	- Município de Valongo – BLV - CPCJ - EMAT			x
- Avaliação e monitorização do Projeto	- Grupo Temático	- CPCJ -EMAT		x			

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
	E2/02.3 - Reduzir o tempo de espera de crianças e jovens em risco para serviços de saúde especializados (consultas de pedopsiquiatria)	- Tempo médio de espera de crianças e jovens em risco para consultas de pedopsiquiatria	- Atribuição de médico/a de referência às instituições de acolhimento	- Grupo Temático - ACES Maia/Valongo		x	
- Implementação do mecanismo de priorização do acesso de crianças e jovens em risco (acompanhadas pela CPCJ, Centro de Acolhimento Mãe d'Água, Instituto Bom Pastor, Lar Marista) - Avaliação e monitorização do referido mecanismo de priorização			- Grupo temático - Centro Hospitalar S. João- Clínica de Psiquiatria e Saúde Mental - Unidade de Valongo		x	x	
E2/03 - Alargar o âmbito de intervenção do IDT nas áreas da reinserção / tratamento e prevenção no concelho	E2/03.2 – Aumentar em 10% o número de utentes da consulta descentralizada	- N.º de utentes da consulta descentralizada	- Divulgação da consulta de triagem para tratamento de adolescentes em risco (através, nomeadamente, da criação de um flyer);	- ARS- CRI- Porto Oriental	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - ACES Maia/Valongo	x	x
			- Retoma de respostas de proximidade com a freguesia de Sobrado, para criação de mecanismos mais ágeis no encaminhamento de utentes com problemas de alcoolismo	- ARS- CRI- Porto Oriental	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social	x	x
	E2/03.3 - Até final de 2014, aumentar em 10% o n.º de utentes no Eixo da Reinserção do PRI	- N.º de utentes do PRI, por Eixo de Intervenção	-Apresentação de candidatura ao Programa de Respostas Integradas	- CLAS de Valongo	-ARS- CRI Porto Oriental -SICAD	- Período de abertura de candidaturas	
	E2/03.4 - Até final de 2014, desenvolver ações de prevenção na área do consumo de substâncias psicoativas em todos os Agrupamentos de Escolas e Escolas não Agrupadas	- N.º de ações de prevenção desenvolvidas, por Escola/Agrupamento - N.º de jovens participantes nas ações de prevenção	- Realização de intervenções de informação/sensibilização, integradas e focalizadas, sobre as substâncias psicoativas e riscos associados ao seu consumo -Desenvolvimento de ações de sensibilização sobre os Problemas Ligados ao consumo de Álcool (PLA) - Desenvolvimento de Programas e Intervenções de prevenção seletiva - Desenvolvimento das intervenções de prevenção universal em meio escolar.	- ARS- CRI- Porto Oriental	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Grupo Temático da Prevenção		x

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
E2/04 - Até ao final de 2014 aumentar a rede de respostas sociais para idosos/as e/ou pessoas em situação de dependência	E2/04.1 – Criar 20% de novas vagas em Lar de Idosos da rede solidária	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidade instalada de Lar de Idosos, por tipo de estabelecimento e por freguesia - N.º de vagas criadas em Lar de Idosos da rede solidária - N.º utentes em Lar de Idosos, por tipo de estabelecimento e por freguesia 	<ul style="list-style-type: none"> - Construção de novos equipamentos da rede solidária, prioritariamente nas freguesias de Ermesinde, Alfena e Valongo: <ul style="list-style-type: none"> - dinamização de candidaturas a Fundos Comunitários 	<ul style="list-style-type: none"> - IPSS Concelhias - Santa Casa da Misericórdia 	<ul style="list-style-type: none"> - Ministério da Solidariedade e Segurança Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Período de abertura de candidaturas 	
	E2/04.2 - Criar 20% de novas vagas em SAD nas freguesias de Alfena, Ermesinde e Valongo e alargar em 30% o n.º de acordos para 7 dias	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidade instalada de SAD, por tipo de estabelecimento e por freguesia - N.º de vagas criadas em SAD da rede solidária - N.º de utentes de SAD, por tipo de estabelecimento e por freguesia - N.º de acordos de SAD para 7 dias - N.º de pessoas em lista de espera para as diferentes respostas sociais para idosos/as, por tipo de estabelecimento e freguesia 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamização de candidaturas a Fundos Comunitários 	<ul style="list-style-type: none"> - IPSS Concelhias - Santa Casa da Misericórdia 	<ul style="list-style-type: none"> - Ministério da Solidariedade e Segurança Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Período de abertura de candidaturas 	
	E2/04.3 - Até ao final de 2014 criar uma resposta para pessoas com doenças degenerativas e/ou incapacitantes	<ul style="list-style-type: none"> - Resposta(s) para pessoas com doenças degenerativas e/ou incapacitantes, existente(s) no Concelho - N.º de utentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamização de candidaturas a Fundos Comunitários 	<ul style="list-style-type: none"> - IPSS Concelhias - Santa Casa da Misericórdia 	<ul style="list-style-type: none"> - Ministério da Solidariedade e Segurança Social 	<ul style="list-style-type: none"> - Período de abertura de candidaturas 	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO		
						1º sem.	2º sem.	
	E2/04.4 - Oferecer respostas que favoreçam a autonomia e o envelhecimento ativo	- Respostas concelhias para promoção de autonomia e envelhecimento ativo - N.º de utentes	-- Constituição e dinamização do CLAPS (Conselho Local de Ação e Participação Sénior) - Elaboração e divulgação do Plano de Ação Sénior	- Município de Valongo – DISCI	- Parceiros a definir em regulamento de CLAPS	x		
			- Alargamento do projeto “um voluntário, um abraço”	- Município de Valongo – DISCI		x	x	
			- Apresentação, ao Banco Local de Voluntariado, de projeto na área da prestação de cuidados ao domicílio para descanso do/a cuidador/a	- Município de Valongo – DISCI	- ACES Maia /Valongo			x
			- Dinamização de ação de formação específica de voluntários/as (em alternância com o contexto de voluntariado)	- Município de Valongo – DISCI				x
	E2/04.5 - Alargar a capacidade de resposta de Unidades de Longa Duração (RNCCI), de âmbito supraconcelhio	- N.º de Unidades da RNCCI, no Grande Porto - Capacidade das Unidades da RNCCI, no Grande Porto	- Divulgação da abertura da unidade de longa duração e manutenção do Hospital - Escola de Gondomar (Universidade Fernando Pessoa)	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo				
E2/05 - Melhorar a inserção de pessoas em situação de elevada vulnerabilidade social	E2/05.1 – Aumentar para 90% a percentagem de processos de RSI com acordo de inserção contratualizado	- N.º e % de processos de RSI com acordo de inserção contratualizado	- Sensibilização de outras entidades para adesão ao Atendimento Integrado	- Equipa de Coordenação do Atendimento Integrado	- CLAS de Valongo	x	x	
	E2/05.2 - Contratualizar processos de ação social	- N.º de processos de ação social contratualizados	---	---	---	---	---	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
	E2/05.3 - Alargar respostas locais de apoio ao nível da medicação para pessoas em situação de precariedade	- N.º de respostas locais de apoio ao nível da medicação para pessoas em situação de precariedade	- Criação e implementação do Fundo de Emergência Social (medicação, ajudas técnicas e deslocações)	- Município de Valongo- DISCI	- ACES Maia/Valongo	X	
- Avaliar junto do Rotary Club de Ermesinde a possibilidade de retomar a resposta ao nível do apoio de medicação, na freguesia de Ermesinde			- Município de Valongo- DISCI - Segurança Social - ARS- CRI-Porto Oriental	- CLAS Valongo	X		
- Candidaturas de instituições locais a apoios da LIPOR (produtos de apoio)			- CLAS de Valongo	- LIPOR	- Período de abertura de candidaturas		
	E2/05.4 - Alargar o n.º de pessoas em situação de precariedade abrangidas por respostas locais de apoio alimentar	- N.º de respostas locais de apoio alimentar - N.º de pessoas beneficiárias de respostas de apoio alimentar	- Implementação de um projeto piloto na área do apoio alimentar, produtos de apoio (ajudas técnicas) e vestuário, mobiliário, etc. com o objetivo de articular e rentabilizar as respostas existentes ao nível da freguesia de Valongo; - Monitorizar a implementação deste projeto piloto e avaliar o seu alargamento a outras freguesias para o ano de 2014;	- Município de Valongo - DISCI	- Cooperativa Agrícola de Valongo - Junta de Freguesia de Valongo - Associação para o Desenv. Susão - Conferência Masculina de São Vicente Paulo (Valongo) - Paróquia de Valongo - Santa Casa da Misericórdia de Valongo - Grupo da Sociedade Civil da Freguesia de Valongo	X	
- Continuidade de Implementação do Plano de Emergência de Apoio Alimentar (PEAA); - Articulação do PEAA com outras respostas locais			- Município de Valongo - DISCI	- CLAS de Valongo	X		

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
E2/06 - Melhorar e qualificar o atendimento e acompanhamento ao nível da violência doméstica	E2/06.1 - Aumentar a integração de agressores em programas de intervenção	- N.º de agressores/as integrados em programas de intervenção com agressores/as	- Dinamização do Grupo Temático criado na área da "Violência Doméstica"	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- ACES Maia/Valongo - ADICE - Centro Hospitalar S. João – Unidade de Valongo - Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais - GNR- Destacamento Santo Tirso - ARS- CRI Porto Oriental - Instituto Segurança Social, I.P - Ministério Público – Tribunal de Valongo - Município de Valongo – DEJ/DISCI/Conselheira Local para a Igualdade - PSP - Divisão Policial da Maia - Centro de Emprego de Valongo - Outras entidades que o grupo temático decida convidar	x	x
			- Estruturar um programa de intervenção com agressores/as, prévio à judicialização	- Grupo Temático		x	x

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1º sem.	2º sem.
	E2/06.2 – Aumentar e qualificar as respostas locais de apoio a vítimas de violência doméstica	- N.º de respostas locais de apoio a vítimas de violência doméstica	- Elaboração de Guia de Recursos e Procedimentos para divulgação/orientação de técnicos/as de atendimento de 1.ª linha	- Município de Valongo - DISCI - ADICE	- Grupo Temático	x	x
		- N.º de técnicos/as de intervenção social com formação específica ao nível da Violência Doméstica	- Ações de sensibilização e educação não formal para técnicos/as de intervenção social	- Grupo Temático		x	x
		- N.º de Grupos de Ajuda Mútua	- Criação e dinamização de Grupos de Ajuda Mútua para vítimas de violência doméstica	- ADICE		x	x
		- N.º de pessoas que frequentam os Grupos de Ajuda Mútua	- Realização de campanhas municipais contra a violência doméstica	- Município de Valongo – DISCI - ADICE	- Grupo Temático	x	x
		- N.º de campanhas realizadas	- Dinamização de <i>workshops</i> temáticos de sensibilização para a violência de género	- Município de Valongo – DISCI - ADICE	- Grupo Temático	x	x
		- N.º de <i>workshops</i> realizados	- Elaboração, implementação e avaliação de um Programa de Prevenção da Violência no Namoro	- ADICE	- Grupo Temático	x	x
		- Programa de Prevenção da Violência no Namoro elaborado e implementado					

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1ºsem	2ºsem
E2/07 – Facilitar a integração profissional de pessoas com deficiência	E2/07.1 - Até final de 2014, integrar pessoas com deficiência em medidas de emprego apoiado (Contratos Emprego - Inserção, Estágios de Inserção, entre outras)	<ul style="list-style-type: none"> - N.º de pessoas com deficiência integradas profissionalmente - N.º de pessoas com deficiência integradas em medidas de emprego apoiado 	- Dinamização do Grupo Temático criado na área da Deficiência	<ul style="list-style-type: none"> - Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Agrupamento de Escolas S. Lourenço - Agrupamento de Escolas Vallis Longus - Centro de Educação e Formação Profissional Integrada/Centro da Vilarinha - Centro de Emprego de Valongo – IEF, IP - Centro de Reabilitação da Areosa - Centro de Reabilitação Profissional de Gaia - Centro Social e Paroquial de Alfena – Unidade de Deficiência - Comunidade de Inserção - ADICE - Instituto de Segurança Social, IP – Centro Distrital do Porto - Município de Valongo – DU/DEJ/DISCI/Conselheira Local para a Igualdade 	x	x
			- Implementação do Programa de Emprego e Apoio à Qualificação das Pessoas com Deficiência e Incapacidade	- Centro de Emprego de Valongo - IEF, IP	x	x	
			- Ações de sensibilização de empresários/as e dirigentes de outras entidades públicas e privadas sem fins lucrativos	- Centro de Emprego de Valongo - IEF, IP - Grupo Temático	x	x	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1ºsem	2ºsem
			- Ações facilitadoras do encaminhamento de pessoas com deficiência para respostas adequadas: avaliação de custos de uma resposta de transporte privada/procura de respostas na comunidade	- Grupo Temático	- CLAS de Valongo	x	
	E2/07.2 - Até final de 2014, abranger pessoas com deficiência em processo de RVCC	- N.º de pessoas com deficiência integradas em processos de RVCC no Concelho	---	---	---		
E2/08 - Melhorar a acessibilidade das pessoas com deficiência	E2/08.1 - Aumentar os níveis de conhecimentos dos/as técnicos/as municipais acerca da aplicação do Decreto-Lei 163/2006	- N.º de sessões de formação/ esclarecimento - N.º de técnicos/as que participam nas sessões de formação/ esclarecimento	- Sessões de formação/ esclarecimento para técnicos/as de diversos serviços do Município	- Município de Valongo- Divisão de Urbanismo		x	x
	E2/08.2 - Até final de 2012, elaborar um Plano Municipal de Eliminação de Barreiras Arquitetónicas nas principais áreas urbanas do concelho	- Plano Municipal de Eliminação de Barreiras Arquitetónicas elaborado - Edifícios públicos intervencionados para eliminação de barreiras arquitetónicas	- Criação de um <i>e-mail</i> vocacionado para as questões da mobilidade condicionada - Criação de um <i>focal point</i> (posto de atendimento específico) no Gabinete do Município - Elaboração de Plano Municipal de Eliminação de Barreiras Arquitetónicas - Eliminação de barreiras no espaço público (mobiliário urbano, sinalização, etc.)	- Município de Valongo – Divisão de Urbanismo /Divisão de Intervenção Social, Cidadania e Igualdade/ Divisão de Documentação, Informação e Apoio a Municípios		x	x
	E2/08.3 - Eliminar barreiras arquitetónicas em edifícios públicos, de acordo com o Decreto-Lei 163/2006 E2/08.4 – Implementar, na área urbana central duma freguesia (a priorizar), o Plano de eliminação de barreiras em espaços públicos	- Plano de eliminação de barreiras em espaços públicos implementado/ executado na área central de uma freguesia	- Candidaturas a Fundos Comunitários	- Município de Valongo – Divisão do Urbanismo			- Período de abertura de candidaturas

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO		
						1ºsem	2ºsem	
	E2/08.5 - Até final de 2012, divulgar os apoios e recursos existentes na área da deficiência	- Apoios e recursos na área da deficiência divulgados	- Conclusão do guia de apoios na área da deficiência e sua divulgação	- Município de Valongo – Gabinete Rede Social - Grupo Temático		x	x	
			- Criação de um Serviço de Informação e Mediação para Pessoas com Deficiência (SIM-PD)	- Município de Valongo - DISCI	- AMP – Área Metropolitana do Porto		x	
E2/09 – Até final de 2014, ampliar a rede concelhia de equipamentos/ serviços de apoio a pessoas com deficiência	E2/09.1 - Criar 24 novas vagas em lar residencial	- Capacidade instalada de Lar Residencial e CAO	- Alargamento da capacidade de valências existentes	- IPSS Concelhias	- Ministério da Solidariedade e Segurança Social	- Período de abertura de candidaturas		
	E2/09.2 - Criar 60 novas vagas em Centro de Atividades Ocupacionais	- N.º de vagas criadas e n.º de pessoas em lista de espera para Lar Residencial e CAO	- Candidaturas a Fundos Comunitários para criação de novas valências	- Santa Casa da Misericórdia				
	E2/09.4 - Criar uma unidade de ensino estruturado para o 2.º e 3.º ciclo, preferencialmente na Freguesia de Ermesinde	- N.º e tipo de unidades para o 2.º e 3.º Ciclos no Concelho, por freguesia	- Criação das unidades de ensino estruturado/apoio especializado para 2.º e 3.º ciclo	- Monitorização da implementação das unidades	- Ministério de Educação e Ciência - Agrupamentos de Escolas (Campo, S. Lourenço e Vallis Longus) - Grupo Temático		x	x
	E2/09.5 - Criar duas unidades ao nível da Multideficiência para 2.º e 3.º ciclo, preferencialmente nas freguesias de Valongo e Ermesinde							
	E2/09.6 - Criar uma equipa multidisciplinar concelhia para intervenção junto de crianças/jovens com deficiência	- Equipa multidisciplinar concelhia para intervenção junto de crianças/jovens com deficiência	--	--	--	--	--	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1ºsem	2ºsem
E2/10 - Aumentar a rede de apoio às famílias com elementos portadores de deficiência	E2/10.1 - Facilitar o acesso de crianças/jovens com deficiência a respostas de ocupação de tempos livres	<ul style="list-style-type: none"> - N.º de respostas de ocupação de tempos livres que integram crianças/jovens com deficiência - N.º de crianças/jovens com deficiência a frequentarem respostas de ocupação de tempos livres 	<ul style="list-style-type: none"> - Levantamento e divulgação de respostas nesta área - Criação de respostas neste âmbito – sensibilizar entidades para conceber atividades adaptadas e facilitadoras da integração de pessoas com deficiência 	- Grupo Temático	<ul style="list-style-type: none"> - Cabeças no Ar e Pés na Terra - Lipor - Só Jovem - ADICE – Comunidade de Inserção - Outras entidades que o grupo considere pertinentes 	X	X
	E2/10.2 - Criar grupos de autoajuda para familiares de pessoas com deficiência	<ul style="list-style-type: none"> - Grupo(s) de autoajuda em funcionamento - N.º de pessoas que integram os(s) grupo(s) de autoajuda 	<ul style="list-style-type: none"> -Criação de grupo de autoajuda - Criação e dinamização do projeto “Famílias em Rede” 	<ul style="list-style-type: none"> -Município de Valongo - DISCI (BLV) - ADICE – Comunidade de Inserção - UDA/CSPA 			X

Eixo III - Qualificação e Sustentabilidade das Organizações

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO		
						1.º Sem.	2.Sem.	
E3/01 - Consolidar uma cultura de planeamento conjunto e de articulação interinstitucional	E3/01.1 - Até finais de 2012, as instituições envolvidas em projetos e ações integrados nos Planos de Ação da Rede Social utilizam instrumentos de planeamento e avaliação comuns	- Instituições envolvidas em projetos de ação (Planos de Ação Rede Social)	- Dinamização de Grupo Temático , na área da Qualificação e Sustentabilidade .	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- ADICE - Associação de Promoção Social e Cultural de Ermesinde - Associação Viver Alfena - Centro Social de Ermesinde - Centro Social e Paroquial de Alfena - Centro Social e Paroquial de Sto. André de Sobrado - Centro Paroquial e Social de S. Martinho Campo - ISS, IP – C. Dist. Porto	X	X	
			- Instrumentos de planeamento e avaliação utilizados por essas instituições	- Aplicação de procedimentos de monitorização e avaliação do PDS e Planos de Ação; atualização de indicadores	- Município de Valongo - Gabinete da Rede Social - Núcleo Executivo	- CLAS de Valongo	X	X
			- Instrumentos de planeamento e avaliação utilizados por essas instituições	- Elaboração de um instrumento com uma base comum que sirva de modelo para o planeamento, monitorização e avaliação, ajustável às especificidades das instituições e aplicável, numa fase experimental, apenas às instituições representadas no grupo temático da Qualidade e Sustentabilidade.	- Grupo Temático - Núcleo Executivo		X	X
	E3/01.2 – Alargar procedimentos e instrumentos do serviço de atendimento integrado a outras instituições locais	- N.º de adesões	- Sensibilização de outras entidades para adesão ao Atendimento Integrado	- Coordenação do Atendimento Integrado	- CLAS de Valongo	X	X	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1.º Sem.	2.º Sem.
E3/02 - Fomentar a partilha e divulgação de informação	E3/02.1 - Até finais de 2012, criar um mecanismo de partilha e acesso a informação entre agentes locais	- Mecanismo de partilha de informação entre agentes locais, criado e em funcionamento	- Dinamização de grupo de discussão virtual, constituído pelos/as técnicos/as com intervenção social no concelho de Valongo, com o objetivo de partilha de informação e de práticas	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social	- CLAS de Valongo	X	X
			- Divulgar o CLAS junto das coletividades locais	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social		X	X
	E3/02.2 – Criar mecanismos de divulgação e circulação da informação à população	- Mecanismo de divulgação de informação à população, criado e em funcionamento	- Atualização permanente da bateria de indicadores concelhios no <i>link</i> da Rede Social, no <i>site</i> da CMV	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social	- Município de Valongo – Equipa Multidisciplinar - Comunicação e Imagem	X	X
			- Divulgação da <i>newsletter</i> da Rede Social	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social	- Município de Valongo - Equipa Multidisciplinar - Comunicação e Imagem	X	X
			- Atualização e divulgação do Guia para a Inclusão	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social	- CLAS de Valongo	X	X
			- Presença da Rede Social de Valongo nas redes sociais virtuais	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social	- Município de Valongo - Equipa Multidisciplinar - Comunicação e Imagem	X	X

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1.º Sem.	2.º Sem.
E3/03 – Implementar o sistema de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais Típicas das Instituições do 3.º Setor	E3/03.1 – Até final de 2014, implementar o sistema de gestão da qualidade com base nos manuais do ISS, I. P., em todas as IPSS com respostas sociais típicas E3/03.2 – Até final de 2013, todos/as os/as diretores/as técnicos/as, e pelo menos 1 dirigente de cada IPSS, participam em pelo menos 1 ação de formação/ <i>workshop</i> sobre gestão da qualidade e sobre estratégias de sustentabilidade	- N.º de IPSS com respostas sociais típicas, com implementação do sistema de gestão de qualidade - N.º de diretores/as técnicos/as que participam nas ações de formação/ <i>workshops</i> definidas, por IPSS - N.º de dirigentes que participam nas ações de formação/ <i>workshops</i> definidas, por IPSS	- Levantamento e divulgação de iniciativas/projetos nacionais ou regionais relacionados com a temática da qualidade, inovação e sustentabilidade	- Grupo Temático - Município de Valongo – Gabinete da Rede Social		X	X
			- Organização de ações de formação para dirigentes e técnicos/as de instituições em gestão da qualidade	- Grupo Temático	- UDIPSS - CNIS	X	X
			- Prestação de apoio técnico/assessoria, por parte do Gabinete da Rede Social, às instituições do CLAS na elaboração de projetos de candidatura a programas comunitários de âmbito social e educativo	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social		X	X
E3/04 - Até final de 2014, melhorar competências técnicas específicas de 25% dos/as técnicos/as de intervenção social	E3/04.1 – Até final de 2014, 30 técnicos/as de intervenção social no Concelho aprofundam conhecimentos em áreas específicas, prioritariamente Mediação Familiar e/ou de Conflitos; Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos; Crianças e Jovens em Risco; Igualdade de Género e Violência de Género	- N.º de técnicos/as de intervenção que frequentam formação nas áreas definidas	- Levantamento e divulgação de formação para técnicos/as nas áreas prioritárias	- Município de Valongo – Gabinete da Rede Social		X	X
			- Organização de ações de formação para técnicos/as nas áreas prioritárias (preferencialmente nas áreas não contempladas em 2012)	- ADICE - Município de Valongo - AVL - Grupo Temático	- ANJAF - APF - UDIPSS - CNIS - outros que se considerem pertinentes	X	X
			- Realização de <i>Workshop</i> “Contextos de sobrevivência: Conhecer para intervir eficazmente”	- CPCJ	- Santa Casa Misericórdia - Centro acolhimento - Lar Marista	X	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	AÇÕES	RESPONSÁVEIS	PARCEIROS ENVOLVIDOS/A ENVOLVER	CALENDARIZAÇÃO	
						1.º Sem.	2.Sem.
		- N.º de técnicos/as do Núcleo Executivo e gabinete da Rede Social	- Realização de <i>Workshop</i> no âmbito da <i>Prevenção em contexto de promoção e proteção das crianças</i>	- CPCJ	- Santa Casa da Misericórdia - Centro acolhimento - Lar Marista	x	
			- Formação em Metodologia SPIRAL para técnicos/as do Núcleo Executivo	- ISS, IP			

ANEXO 1**Grupos Temáticos****Reuniões de avaliação do PA 2012/ construção do PA 2013**

Grupo Temático <i>Prevenção</i>	
Reunião: 14 de março de 2013	
Local: Departamento de Assuntos Sociais – Município de Valongo	
Composição	
Lúcia Ramalho	Dinamizadora – Gabinete da Rede Social Município de Valongo
Virgínia Varandas	Dinamizadora – Núcleo Executivo Conselho Municipal de Educação
Afonso Ferraz	Agrupamento de Escolas de Alfena
Ângela Andrade Ana Cristina Magalhães	Agrupamento de Escolas de Ermesinde
Ângela Bragança	GAPPTI e Plano Municipal Contra a Violência Doméstica Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde
Ângela Menezes Ana Cristina Viegas	ACES Maia/Valongo
António de Almeida	Agrupamento de Escolas de Campo
Cristiana Fonseca	LPCC – Liga Portuguesa Contra o Cancro
Helena Lobo Fátima Araújo	Agrupamento de Escolas de Valongo
Isabel Arez	Agrupamento de Escolas S. Lourenço
Mariana Fontoura Filipa Dias da Silva	Centro Hospitalar São João Unidade de Psiquiatria do Jovem e da Família de Clínica de Psiquiatria e Saúde Mental
Paulo Rompante	CESPU Cooperativa de Ensino Superior, Politécnico e Universitário
Teresa Leandro	Agrupamento de Escolas Vallis Longus

Grupo Temático Saúde e Grupos Vulneráveis	
Reunião: 02 de abril de 2013	
Local: Departamento de Assuntos Sociais – Município de Valongo	
Composição	
Lúcia Ramalho	Dinamizadora – Gabinete da Rede Social Município de Valongo
Rosa Barbosa	Dinamizadora – Núcleo Executivo Centro Hospitalar S. João – Unidade de Valongo
Ana Eugénia Sousa	Instituto de Seguranças Social, IP Centro Distrital do Porto – Serviço Local de Valongo
Cassiano Santos	Centro Hospitalar S. João – Unidade de Valongo Serviço de Psiquiatria
Cláudia Magalhães	(Re) Integrar Associação de Reabilitação Psicossocial
Maria de Lurdes Pinto Natália Ferreira	ACES Maia/Valongo
Sónia Macedo	Divisão de Intervenção Social, Cidadania e Igualdade Município de Valongo

Grupo Temático Crianças e Jovens em Risco	
Reunião: 13 de março de 2013	
Local: Departamento de Assuntos Sociais – Município de Valongo	
Composição	
Lúcia Ramalho	Dinamizadora – Gabinete da Rede Social Município de Valongo
Ângela Costa	EMAT Valongo/Gondomar
Cecília Jorge	Centro de Acolhimento Mãe d'Água
Fernanda Varela	Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
Joana Marques	Instituto Bom Pastor
Paulo Jorge Pacheco	Lar Marista

Grupo Temático <i>Violência Doméstica</i>	
Reunião: 28 de fevereiro de 2013	
Local: Departamento de Assuntos Sociais – Município de Valongo	
Composição	
Helena Oliveira	Dinamizadora – Gabinete da Rede Social Município de Valongo
Ana Eugénia Sousa	Dinamizadora – Núcleo Executivo Instituto de Seguranças Social, IP Centro Distrital do Porto – Serviço Local de Valongo
Alina Moreira	Centro Hospitalar de São João – Unidade de Valongo
Ana Virgínia Coelho	Ministério Público Tribunal de Valongo
Ângela Bragança	GAPPTI e Plano Municipal Contra a Violência Doméstica Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde
Ângela Monteiro	ACES Maia/Valongo
Capitão Flávio Sá	GNR Destacamento de Santo Tirso
Comissário Daniel Magalhães	PSP Divisão Policial da Maia
Eunice Neves	Divisão da Educação e Juventude Gabinete da Rede Social Conselheira Local para a Igualdade Município de Valongo
Fátima Azevedo	Agência para a Vida Local Município de Valongo
Maria Alice Fonseca	Centro de Emprego de Valongo
Maria Rosa Coelho	Gabinete Primeiro Passo Município de Valongo
Rosa Tavares Freitas	Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais
Susana Machado	ARS – CRI Porto Oriental
Sónia Macedo	Divisão de Intervenção Social, Cidadania e Igualdade Município de Valongo

Grupo Temático <i>Deficiência e Incapacidades</i>	
Reunião: 19 de fevereiro de 2013	
Local: Departamento de Assuntos Sociais – Município de Valongo	
Composição	
Helena Oliveira	Dinamizadora – Gabinete da Rede Social Município de Valongo
Manuela Rocha	Dinamizadora – Núcleo Executivo Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde
Ana Gonçalves	Centro de Reabilitação Profissional de Gaia
Carla Marques	Comunidade de Inserção Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde
Célia Almeida	Centro de Reabilitação da Areosa
Eunice Neves	Divisão da Educação e Juventude Gabinete da Rede Social Conselheira Local para a Igualdade Município de Valongo
Gracinda Pirraco	Agrupamento Vertical S. Lourenço
Helena Aguiar	Centro de Educação e Formação Profissional Integrada Centro da Vilarinha
Ilda Soares	Divisão de Intervenção Social, Cidadania e Igualdade
Jorge Vidal	Instituto de Seguranças Social, IP – Centro Distrital do Porto
Maria Manuela Dias	Agrupamento Vertical Vallis Longus
Marta Gonçalves	Centro Social e Paroquial de Alfena – Unidade de Deficiência
Rosa Branca Pereira	Centro de Emprego de Valongo

Grupo Temático <i>Qualificação e Sustentabilidade das Organizações</i>	
Reunião: 27 de março de 2013	
Local: Museu e Arquivo Municipal de Valongo	
Composição	
Helena Oliveira	Dinamizadora – Gabinete da Rede Social Município de Valongo
Manuela Rocha	Dinamizadora/Redatora – Núcleo Executivo Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde
Albertina Alves Sérgio Garcia	Centro Social de Ermesinde
Branca Martins Margarida Gramaxo	Instituto de Segurança Social, IP – Centro Distrital do Porto
Cátia Braz Sandra Almeida	Centro Social e Paroquial de Alfena
Isabel Cunha Diana Moreira	Centro Social e Paroquial St. André de Sobrado
Manuela Duarte	Associação Viver Alfena
Rosa Maria Pinto	Associação Promoção Social e Cultural de Ermesinde
Sónia Teixeira	Centro Paroquial e Social S. Martinho Campo
Vera Matos	Associação Viver Alfena

LISTAGEM DE SIGLAS

ACES – Agrupamentos de Centros de Saúde

ADICE – Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde

AM – Assembleia Municipal

ANJAF – Associação Nacional para a Ação Familiar

APF – Associação para o Planeamento da Família

ARS – Administração Regional de Saúde

AVL – Agência para a Vida Local

BLV – Banco Local de Voluntariado

CAO – Centro de Atividades Ocupacionais

CAV – Centro de Apoio à Vida

CEFPI – Centro de Educação e Formação Profissional Integrada

CESPU – Cooperativa de Ensino Superior, Politécnico e Universitário

CLAPS – Conselho Local de Ação e Participação Sénior

CLAS – Conselho Local de Ação Social

CNIS – Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade

CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CRI – Centro de Respostas Integradas

CRPG – Centro de Reabilitação Profissional de Gaia

DISCI – Divisão de Intervenção Social, Cidadania e Igualdade

ECA - Associação Ermesinde Cidade Aberta

EMAT – Equipa Multidisciplinar de Assessoria aos Tribunais

GAPPTI – Gabinete de Apoio e Promoção de Políticas e Trilhos de Igualdade

GNR – Guarda Nacional Republicana

IDT² - Instituto da Droga e da Toxicodependência

IEFP, IP – Instituto de Emprego e Formação Profissional, Instituto Público

IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social

ISS, IP – Instituto da Segurança Social, Instituto Público

LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

PA 2012 – Plano de Ação 2012

PA 2013 – Plano de Ação 2013

PDS – Plano de Desenvolvimento Social

PEAA – Plano de Emergência de Apoio Alimentar

PEM – Projeto Educativo Municipal

PRI – Programa de Respostas Integradas

PSP – Polícia de Segurança Pública

RNCCI – Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados

RSI – Rendimento Social de Inserção

RVCC – Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

SIM-PD – Serviço de Informação e Mediação para pessoas com Deficiência

UDA/CSPA – Unidade de Deficiência/Centro Social e Paroquial de Alfena

UDIPSS – União Distrital das Instituições Particulares de Solidariedade Social

² Designação à data da elaboração do PDS 2011-2014