



**CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO**

Ata da Reunião

<b>Data:</b> 03-02-2020	<b>Hora:</b> 10h00	
<b>Agenda:</b> Avaliação de fornecedores		
<b>Presenças</b>	<b>Função</b>	<b>Assinatura</b>
Rui Pereira	DTIM	

**ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:**

Definição de critérios de avaliação de fornecedores da DTIM, ao nível de informática e respetiva avaliação:

AIRC

<b>Critérios</b>	<b>AIRC</b>
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	1
Qualidade da formação	2
Assistência técnica após venda	2
Comunicação das atualizações	3
<b>TOTAL</b>	<b>73,33%</b>

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

- Cumprimento integral: 3 pontos
- Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos
- Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto
- Incumprimento integral: 0 pontos

$$\text{Fórmula de avaliação} = \frac{\sum \text{da pontuação atribuída}}{\sum \text{da pontuação máxima}} \times 100\%$$