



Câmara Municipal de Valongo

Divisão de Tecnologias de Informação e Multimédia

Guia para apresentação de candidatura a procedimento concursal nos serviços online

1 – Aceda a <http://servicosonline.cm-valongo.pt/>.

2 – Caso ainda não tenha efetuado o registo na plataforma, eventuais dúvidas sobre o processo de registo e questões frequentes associadas podem ser esclarecidas na área de “Acesso à plataforma” no centro da página, clicando em “Perguntas Frequentes”.

Acesso à plataforma

Para aceder à generalidade das funcionalidades disponíveis é necessário efetuar um registo na plataforma, por forma a inequivocamente estar identificado perante o Município de Valongo. **Para o efeito, utilize por favor as ligações no topo da página.**

Para que a utilização da presente plataforma seja feita de forma rápida, simples e intuitiva, foram criadas áreas com informação de apoio que orientará os(as) Municípios nesse sentido. Pode assim aceder às seguintes áreas para esclarecimento de dúvidas sobre o funcionamento da plataforma dos Serviços Online da Câmara Municipal de Valongo:

- [? Perguntas Frequentes](#)

O que preciso de saber

- ✓ Serviços disponíveis
- ✓ Regras para a submissão dos pedidos de urbanismo
- ✓ Modelos de elementos instrutórios

Outros serviços

- ✓ Sistema de Informação Geográfica de Valongo
- ✓ Catálogo Bibliotecas Municipais

3 – Para efetuar o registo, clique em “REGISTAR” no canto superior direito da página e submeta o formulário preenchido.

SERVIÇOS ONLINE

AUTENTICAÇÃO | **REGISTAR** | RECUPERAR PALAVRA-CHAVE

pesquisar...

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

- ▶ APOIO AO CIDADÃO
- ▶ Pedido de Audiência Presidente da Câmara
- ▶ Pedido de Audiência Vereadora Ana Maria Rodrigues
- ▶ Pedido de Audiência Vereador Orlando Rodrigues
- ▶ Pedido de Audiência Vereador Paulo Esteves Ferreira
- ▶ Pedido de Audiência Vereadora Maria Manuela Duarte
- ▶ Pedido de Audiência Vereador José Delgado
- ▶ Pedido de intervenção na reunião de Câmara
- ▶ Pedido de Audiência Ordenamento do Território

JOSÉ MANUEL RIBEIRO
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Bem-vindo aos Serviços Online da Câmara Municipal de Valongo

consciente da necessidade de estabelecer uma nova relação com os munícipes do concelho, a Câmara Municipal de Valongo entendeu efetuar uma clara aposta na modernização e simplificação administrativa melhorando, desta forma, o serviço público que presta. A disponibilização de uma plataforma que possibilita a submissão de requerimentos, marcação de atendimentos, apresentação de reclamações e sugestões vai permitir estabelecer um contacto mais direto e resolver as suas pretensões à distância de um simples clique.

Com o Portal dos Serviços Online pode aceder, em qualquer local e momento, a uma série de serviços relativos à atividade municipal e submetê-los via eletrónica.



Câmara Municipal de Valongo

Divisão de Tecnologias de Informação e Multimédia

4 – Após a submissão irá receber uma mensagem na sua caixa de correio eletrónico onde deverá clicar na hiperligação aí presente para validar o endereço de correio eletrónico registado.



Caso não encontre esta mensagem na caixa de entrada, verifique por favor se a mesma foi movida para a pasta de “Lixo Eletrónico” / “Spam”.

Tenha em especial atenção que a não validação do endereço de correio eletrónico implicará a **não receção de eventuais futuras notificações** no decorrer do processo.

Após a validação do endereço de correio eletrónico registado, a validação final do registo por parte dos Serviços ocorrerá no prazo máximo de 24h (em dias úteis). Receberá uma nova mensagem de correio eletrónico informando-o do sucesso no registo nos Serviços Online.



Caso não encontre esta mensagem na caixa de entrada, verifique por favor se a mesma foi movida para a pasta de “Lixo Eletrónico” / “Spam”.



Câmara Municipal de Valongo

Divisão de Tecnologias de Informação e Multimédia

5 – Depois da validação do registo por parte dos Serviços clique em “Autenticação” no canto superior direito da página e proceda à autenticação:

The screenshot shows the homepage of the Valongo Municipal Council's online services. At the top, there is a navigation bar with the text 'VALONGO - CÂMARA MUNICIPAL' and 'SERVIÇOS ONLINE'. To the right of this bar are links for 'AUTENTICAÇÃO', 'REGISTAR', and 'RECUPERAR PALAVRA-CHAVE'. Below the navigation bar is a search bar with the placeholder text 'pesquisar...'. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar titled 'SERVIÇOS DISPONÍVEIS' with a list of services including 'APOIO AO CIDADÃO', 'ESPAÇO PÚBLICO', 'SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES', 'GESTÃO DOCUMENTAL', 'AÇÃO SOCIAL', 'CULTURA TURISMO E LAZER', 'LICENÇAS E TAXAS', 'EDUCAÇÃO', 'AMBIENTE', 'MOBILIDADE, TRÂNSITO E TRANSPORTES', 'URBANISMO', 'SERVIÇO DE PROTEÇÃO CIVIL', 'EQUIPAMENTOS MUNICIPAIS', 'BALCÃO DO EMPREENDEDOR', and 'RECURSOS HUMANOS'. On the right, there is a portrait of José Manuel Ribeiro, the Mayor, with the text 'Bem-vindo aos Serviços Online da Câmara Municipal de Valongo' and a welcome message.

6 – Após a autenticação, na zona de “SERVIÇOS DISPONÍVEIS” na parte esquerda da página, selecione “RECURSOS HUMANOS” e “Apresentação de candidatura”

The screenshot shows the 'RECURSOS HUMANOS' section of the website. The sidebar on the left is expanded to show 'RECURSOS HUMANOS' selected. The main content area displays 'Atendimento > Recursos Humanos' and a list of services with 'Apresentação de Candidatura' highlighted. The text below the highlighted service reads 'Formulário de candidatura ao procedimento concursal'.

7 – Preencha os campos necessários do formulário, proceda à sua validação e submeta a sua candidatura.