



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Ata da Reunião

<b>Data:</b> 03-02-2021	<b>Hora:</b> 10h00	
<b>Agenda:</b>	Avaliação de fornecedores	
Presenças	Função	Assinatura
Rui Pereira	DTIM	

### ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores da DTIM, ao nível de informática e respetiva avaliação:

#### AIRC

Critérios	AIRC
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	1
Qualidade da formação	2
Assistência técnica após venda	2
Comunicação das atualizações	3
<b>TOTAL</b>	<b>73,33%</b>

#### Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

Cumprimento integral: 3 pontos  
Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos  
Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto  
Incumprimento integral: 0 pontos

Fórmula de avaliação =  $\frac{\sum \text{da pontuação atribuída}}{\sum \text{da pontuação máxima}} \times 100\%$