

Plano de Ação

Concelho de Valongo

2016/2020



Índice

INTRODUÇÃO	3
PLANO DE AÇÃO	5
EIXO I – INCLUSÃO SOCIAL, SAÚDE E BEM ESTAR	6
VULNERABILIDADE SOCIAL.....	6
CIDADANIA E IGUALDADE	16
SAÚDE, DEPENDÊNCIAS E PREVENÇÃO.....	20
CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO	29
SENIORES E ENVELHECIMENTO.....	31
DEFICIÊNCIAS E INCAPACIDADES	38
EIXO II – CAPACITAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES PARA A COESÃO SOCIAL	41
ANEXOS.....	47
CONSTITUIÇÃO DOS GRUPOS TEMÁTICOS	48
LISTAGEM DE ABREVIATURAS.....	55

INTRODUÇÃO

O Plano de Ação 2016/2020 que agora se apresenta tem por finalidade a operacionalização dos objetivos estratégicos e específicos definidos no Plano de Desenvolvimento Social 2016/2020.

À semelhança do que aconteceu nos processos de construção dos instrumentos de planeamento estratégico – Diagnostico Social 2015 e Plano de Desenvolvimento Social 2016/2020, também este documento foi construído com a participação das entidades parceiras que integram os seguintes grupos temáticos e cuja constituição (anexo 1) foi aprovada em plenário do CLAS de 19 de fevereiro 2016:

Grupo Temático da “Vulnerabilidade social”

Grupo Temático da “Cidadania e Igualdade”

Grupo Temático da “Saúde, Dependências e Prevenção”

Grupo Temático “Crianças e Jovens em Perigo”

Grupo Temático “Seniores e Envelhecimento”

Grupo Temático da “Deficiência e incapacidades”

Grupo Temático “Capacitação das Organizações “

Dinamizaram-se sete reuniões de trabalho, tendo no global participado ativamente 79 elementos.

Com todas as instituições envolvidas foi possível proceder ao planeamento das ações, tendo em vista o alcance dos objetivos definidos no PDS, para o que contribuíram os planos de atividades e projetos das entidades parceiras.

No sentido de facilitar a leitura, este documento é apresentado de forma esquemática, tendo por referência os objetivos estratégicos e específicos definidos em cada uma das áreas temáticas e, respetivamente, enquadrados nos dois eixos de intervenção:

Eixo I - Inclusão Social, Saúde e Bem-Estar

Eixo II - Capacitação das organizações para a coesão social

De forma a operacionalizar os objetivos específicos que compõem o PDS estão previstas ações, cuja concretização contribuirá certamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos e desta forma resolver ou minimizar os problemas sociais identificados.

As ações propostas estão calendarizadas em biénios, sendo que no 1º biénio (2016/2018) estão previstas 180 ações e no 2º biénio (2018/2020) 166 ações.

Salienta-se que uma grande parte das ações são comuns aos dois biénios.

A responsabilidade da execução das ações foi em cada grupo temático já definida, ficando para definir à posterior quais as entidades parceiras do CLAS a envolver.

Às entidades responsáveis pela implementação das ações compete fornecer informação sobre os resultados e os seus impactos.

No sentido de possibilitar a avaliação das ações e determinar o grau de concretização dos objetivos foram, ainda, definidos os indicadores.

Compete ao Núcleo Executivo assegurar a monitorização destas ações, bem como apresentar ao CLAS relatórios de execução relativamente aos dois biénios e ainda um relatório final que corresponderá ao período de vigência do PDS, com recomendações a ter em conta para a elaboração do PDS seguinte.

O Plano de Ação poderá ser reajustado de acordo com as necessidades identificadas no decorrer da intervenção ou quando identificadas outras problemáticas que exijam uma intervenção a curto prazo.

É crucial que este plano seja entendido como um Plano Concelhio, servindo de documento orientador de todas as intervenções futuras desencadeadas pelas entidades que atuam no território.

PLANO DE AÇÃO

EIXO I – INCLUSÃO SOCIAL, SAÚDE E BEM ESTAR

VULNERABILIDADE SOCIAL

E1/01 - Objetivo Estratégico: Dinamizar e desenvolver formas de promoção e apoio ao desenvolvimento económico do concelho					
E1/01.01 - Objetivo Específico: Promover junto das entidades parceiras do CLAS a divulgação de informação sobre os programas/ medidas de apoio e sensibilizar para a criação de postos de trabalho					
Indicadores de resultados: Nº de ações de informação divulgadas pelas entidades parceiras do CLAS					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver ¹	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Divulgar ações de informação e sensibilizar as entidades parceiras do CLAS sobre medidas de apoio e programas para a criação de postos de trabalho	- Nº de ações divulgadas	- Grupo Temático		X	X
E1/01.02 – Objetivo Específico: Sensibilizar empresários/as, instituições e entidades empregadoras locais para uma participação ativa na concretização de medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social					
Indicadores de resultados: Nº de Ações de sensibilização realizadas Nº de participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar ações de sensibilização junto de empresários/as, instituições e entidades empregadoras locais	- Nº de ações de sensibilização realizadas	- CE-Valongo - ADICE/CSE-CLDS ^{3G}		X	X

¹ A definir posteriormente

Realizar Encontro Anual de Empresários/as do Concelho	- Nº de participantes			X	X
Realizar sessões de Informação sobre Medidas de Apoio à Contratação e Estágios juntos de associações empresariais/setoriais do concelho	- Nº de sessões realizadas	- CE-Valongo		X	X
Avaliar a participação ativa de empresários/as, instituições e entidades empregadoras locais na concretização de medidas ativas de emprego e em processos de inserção profissional e social	- Nº de entidades com participação ativa	- Grupo Temático		X	X
Proceder ao levantamento do nº de postos de trabalho criados	- Nº de postos de trabalho criados	- CE-Valongo - Grupo Temático		X	X
E1/01.03 - Objetivo Específico: Integrar a AIEV no CLAS					
Indicadores de resultados: AIEV integrada					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Formalizar convite à AIEV para integrar o CLAS	- AIEV integrada	- Grupo Temático		X	
E1/01.04 - Objetivo Específico: Promover a criação de incentivos à captação de novas empresas					
Indicadores de resultados: Medidas de incentivo aprovadas e publicadas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Aprovar e publicar Regulamento de Taxas com medidas de incentivo à implementação de novas empresas	- Regulamento de Taxas com medidas de incentivo aprovado e publicado	- C. M. Valongo		X	X

Reabilitar e refuncionalizar o Mercado Municipal de Valongo para Laboratório de Ideias e Incubadora de Empresas (dependente de candidatura)	- Laboratório de Ideias e Incubadora de Empresas criado				X
E1/01.05 - Objetivo Específico: Promover e sensibilizar o setor empresarial, para a responsabilidade social					
Indicadores de resultados: Nº de Ações de sensibilização realizadas Nº de participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar o levantamento das empresas existentes no concelho	- Levantamento realizado	- Grupo Temático		X	
Desenvolver ações de sensibilização para empresários/as	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes				X
E1/02 – Objetivo Estratégico: Promover o emprego e apoiar a qualificação e requalificação de trabalhadores/as					
E1/02.01 – Objetivo Específico: Divulgar formação no âmbito da criação do autoemprego e no desenvolvimento de competências em empreendedorismo					
Indicadores de Resultados: Nº de ações de formação divulgadas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Divulgar ações de formação através dos meios disponíveis na Rede Social	- Nº de ações divulgadas	- Grupo Temático		X	X
Capacitar e ajudar a desenvolver atitudes de procura ativa de emprego	- Nº de sessões realizadas - Nº de participantes	- ADICE/ CSE CLDS ^{3G} ; - CE Valongo		X	X

Prestar apoio técnico à criação do próprio emprego	- Nº de pessoas apoiadas - Nº de apoios técnicos concedidos; - Nº de negócios criados	- ADICE-EPAT		X	X
Realizar/Dinamizar sessões de empreendedorismo nas escolas secundárias do concelho	- Nº de sessões realizadas - Nº de participantes nas sessões	- ADICE/CSE-CLDS ^{3G}		X	X
E1/02.02 - Objetivo Específico: Avaliar os resultados de projetos no âmbito da criação do próprio emprego					
Indicadores de Resultados: Nº de postos de trabalho criados					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar o levantamento do nº de projetos apresentados no âmbito da criação do próprio emprego por ano	- Nº de postos de trabalho criados por ano	- Grupo Temático		X	X
E1/02.03 – Objetivo Específico: Envolver 5% do total das pessoas inscritas no CE-Valongo em formação qualificante, em cada ano					
Indicadores de Resultados: Nº de pessoas que concluíram formação Nº de pessoas inscritas no CE-Valongo em cada ano					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar o levantamento do nº de pessoas inscritas no CE-Valongo em cada ano	- Levantamento efetuado	- CE-Valongo		X	X
Efetuar o levantamento do nº de pessoas inscritas no CE-Valongo que concluíram formação, em cada ano	- Nº de pessoas inscritas no CE-Valongo que concluíram formação, em cada ano				
Realizar anualmente a “Valorizar – Mostra de Emprego e Formação do Concelho de Valongo”	- Mostra realizada em cada ano	- CMV		X	X

Divulgar, no <i>site</i> do Município de Valongo, a oferta educativa e formativa concelhia	- Nº de ofertas educativas e formativas divulgadas no <i>site</i> do Município	- Grupo Temático		X	X
Constituir a Rede Local de Educação, Formação e Aprendizagem ao Longo da Vida	- Rede Local criada	- CQEP de Valongo		X	X
Elaborar Plano de Qualificação conjunto, de periodicidade anual, para o território, pela Rede Local de Educação, Formação e Aprendizagem ao Longo da Vida	- Plano de Qualificação Anual elaborado			X	X
E1/02.04 – Objetivo Específico: Promover a criação de um centro de apoio à empregabilidade e empreendedorismo verde					
Indicadores de Resultados: Centro de apoio criado					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Criar centro de apoio à empregabilidade e empreendedorismo verde (dependente de candidatura)	- Centro de apoio à empregabilidade e empreendedorismo verde criado	- CMV – (PEDU)			X
E1/02.05 – Objetivo Específico: Promover ações de sensibilização junto de entidades com responsabilidade na área dos transportes no sentido de alargar os percursos, nomeadamente, aos empreendimentos de habitação social					
Indicadores de Resultados: Nº de ações de sensibilização realizadas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar o levantamento das entidades com responsabilidade na área dos transportes	- Levantamento realizado	- CMV - DPOM/POT		X	X
Sensibilizar as entidades com responsabilidade na área dos transportes	- Nº. de ações de sensibilização realizadas				

E1/03 - Objetivo Estratégico: Qualificar e adequar as respostas sociais a pessoas em situação de vulnerabilidade económica					
E1/03.01 - Objetivo Específico: Aumentar o nº de agregados familiares que beneficiam do fornecimento de refeições					
Indicadores de Resultados: Nº de agregados familiares que beneficiam do fornecimento de refeições com base no ano de 2014 (266 famílias)					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades que fornecem refeições para a necessidade de aumentar o nº de agregados familiares beneficiários	- Nº de agregados familiares que beneficiam do fornecimento de refeições com base no ano de 2014	- Grupo Temático		X	X
Sensibilizar os estabelecimentos de restauração local para a responsabilidade social	- Nº de estabelecimentos envolvidos - Nº de agregados familiares apoiados com esta iniciativa	- Grupo Temático		X	X
E1/03.02 - Objetivo Específico: Aumentar o nº de agregados familiares que beneficiam de géneros alimentares					
Indicadores de Resultados: Nº de agregados familiares que beneficiam do fornecimento de géneros alimentares com base no ano de 2014 (1137 famílias)					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades parceiras do CLAS para o fornecimento de géneros alimentares aumentando o nº de agregados familiares beneficiários	- Nº de agregados familiares que beneficiam do fornecimento de géneros alimentares com base no ano de 2014 - Nº de entidades participantes	- Grupo Temático		X	X

E1/03.03 - Objetivo Específico: Promover a articulação interinstitucional entre as instituições que fornecem refeições e géneros alimentares					
Indicadores de Resultados: Há articulação entre todas as entidades que fornecem refeições Há articulação entre todas as entidades que fornecem géneros alimentares					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar reuniões com as entidades que fornecem refeições para definir procedimentos de articulação	- Nº de reuniões efetuadas - Nº de entidades participantes	- Grupo Temático		X	X
Realizar reuniões com as entidades que fornecem géneros alimentares para definir procedimentos de articulação					
Sensibilizar todas as entidades que fornecem géneros alimentares para a importância de descentralizar a sua distribuição em termos cronológicos	- Datas de distribuição realizadas	- Grupo Temático		X	X
Sensibilizar todas as entidades que fornecem refeições para a importância de descentralizar a sua distribuição em termos territoriais	- Nº de postos de distribuição criados			X	X
Sensibilizar as entidades para a realização de ações específicas de angariação de géneros alimentares	- Nº de ações realizadas			X	X
Sensibilizar as entidades para a realização de parcerias com empresas fornecedoras de produtos alimentares ou hipermercados instalados no concelho	- Nº de parcerias estabelecidas			X	X
E1/03.04 - Objetivo Específico: Sensibilizar as entidades com resposta de Ajudas Técnicas para a necessidade de aumentar o nº de bens disponibilizados					
Indicadores de Resultados: Nº de Ações realizadas Nº de Participantes					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Levantamento das entidades com resposta de Ajudas Técnicas	- Levantamento realizado	- Grupo Temático		X	X
Sensibilizar as entidades para a importância do aumento de bens do Banco de Ajudas Técnicas	- Nº de Ações realizadas - Nº de participantes				
Promover a articulação entre todas as entidades com resposta de Ajudas Técnicas	- Mecanismo de articulação criado			X	
E1/03.05 - Objetivo Específico: Aumentar o nº de pessoas beneficiárias ao nível do pagamento de despesas de rendas, água e luz					
Indicadores de Resultados: Nº de pessoas beneficiárias ao nível do pagamento de despesas de rendas, água e luz (com base no ano de 2015)					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar o levantamento das entidades que prestam apoio ao nível do pagamento de despesas de rendas, água e luz	- Levantamento realizado	- Grupo Temático		X	X
Sensibilizar as entidades parceiras do CLAS para a disponibilização de verbas para subsistência, nomeadamente despesas de rendas, água, luz	- Número de entidades envolvidas				
E1/03.06 - Objetivo Específico: Promover ações de formação sobre competências pessoais, parentais, sociais e educativas dirigidas às famílias em situação de vulnerabilidade					
Indicadores de Resultados: Nº de ações realizadas Nº de participantes					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar ações de qualificação para famílias	- Nº de ações realizadas - Nº de famílias participantes	- Grupo Temático		X	X
Promover a articulação entre as entidades que desenvolvem ações de qualificação para as famílias	- Mecanismo de articulação criado			X	X
E1/03.07 - Objetivo Específico: Localizar (mapear) as situações de pessoas sem-abrigo residentes no concelho e realizar um estudo de caracterização					
Indicadores de Resultados: Mapeamento realizado Caracterização realizada					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Fazer o levantamento das situações de pessoas sem-abrigo no Concelho	- Levantamento realizado	- Grupo Temático		X	X
Realizar estudo de caracterização das pessoas sem-abrigo do Concelho	- Caracterização realizada				
E1/04 – Objetivo Estratégico: Melhorar a oferta de habitação em regime de arrendamento					
E1/04.01 - Objetivo Específico: Criar um sistema de informação habitacional <i>on line</i> com referência aos vários recursos (apoios ao arrendamento, renda social, base de dados com casas para arrendar)					
Indicadores de Resultados: Página <i>on line</i> criada					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Fazer o levantamento dos recursos existentes no âmbito do arrendamento	- Levantamento realizado	- Grupo Temático		X	X
Desenvolver um sistema de informação habitacional <i>on line</i>	- Página <i>on line</i> criada			X	X
E1/04.02 - Objetivo Específico: Sensibilizar para a constituição de uma Bolsa Municipal de Arrendamento					
Indicadores de realização: Ação de sensibilização realizada					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades competentes para a constituição de uma Bolsa Municipal de Arrendamento a custos reduzidos	- Ações de sensibilização realizada	- Grupo Temático		X	X
Realizar campanhas de sensibilização para proprietários/as de habitações para arrendamento	- Nº de campanhas de sensibilização realizadas			X	X
Sensibilizar as Juntas de Freguesia e a Câmara Municipal para a constituição de um fundo de apoio ao arrendamento	- Nº de ações de realizadas			X	X

CIDADANIA E IGUALDADE

E1/05 - Objetivo Estratégico: Promover uma atuação coordenada em rede entre as entidades parceiras, que vise a potenciação da qualidade e do impacto das ações realizadas no âmbito do apoio a vítimas de violência					
E/05.01 – Objetivo Específico: Realizar um estudo de caracterização da violência doméstica no concelho					
Indicadores de realização: Estudo realizado					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Elaborar estudo de caracterização da violência doméstica no concelho	- Estudo de caracterização realizado	- Grupo Temático		X	
E/05.02 - Objetivo Específico: Potenciar os recursos e as respostas existentes de apoio às vítimas de violência doméstica					
Indicadores de realização: Nº de vítimas alojadas Nº de vítimas integradas profissionalmente					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Promover o apoio no âmbito do alojamento de emergência a vítimas de violência doméstica	- Nº de vítimas alojadas/apoiadas	- Grupo Temático		X	X
Priorizar o acesso de vítimas de violência doméstica às ofertas de emprego, à integração em formação profissional, bem como a qualquer outra medida ativa de emprego	- Nº de vítimas integradas em formação e medidas de emprego		X	X	
Promover ações de divulgação dos serviços e respostas existentes no concelho no âmbito da violência doméstica/género dirigida à população	- Nº de ações de divulgação		X		

Promover o apoio psicossocial e jurídico para vítimas (dependente de financiamento)	- Nº de atendimentos realizados a vítimas de violência doméstica e de violência de género			X	X
Promover a intervenção psicoeducativa com agressores/as (dependente de financiamento)	- Nº de atendimentos realizados a agressores/ as de violência doméstica e de violência de género	- Grupo Temático		X	X
Realizar ações de informação e sensibilização, dirigidas quer a públicos estratégicos, quer à comunidade em geral, com vista à prevenção da violência de género e ao combate à violência doméstica (dependente de financiamento)	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes nas ações			X	X
Criar e implementar um sistema de avaliação do grau de satisfação do atendimento prestado a vítimas no concelho	- Sistema de avaliação criado e implementado				X
E/05.03 - Objetivo Específico: Formar e qualificar profissionais que desenvolvam a sua prática com vítimas de violência doméstica, tráfico de seres humanos, bem como com grupos de elevada vulnerabilidade					
Indicadores de realização: 20% dos técnicos e técnicas inscritos/as no Google Groups					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Promover ações de formação/sensibilização no âmbito da violência doméstica	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Promover ações de formação/sensibilização no âmbito do tráfico de seres humanos				X	X
Promover ações de formação/sensibilização no âmbito de grupos de elevada vulnerabilidade				X	X
Desenvolver ações de prevenção na área do Tráfico de Seres Humanos junto dos estabelecimentos de ensino secundário do concelho e instituições que intervêm com jovens (dependente de aprovação de candidatura ao Portugal 2020 com 30 meses de intervenção)				X	X

Atualizar o Guia de Recursos e Procedimentos para Técnicos/as de Atendimento de 1ª linha, elaborado no âmbito do PMCVD	- Guia de Recursos atualizado		- Grupo Temático		X	
Dinamizar workshops para disseminação do “Guia de Recursos e Procedimentos para Técnicos/as de Atendimento de 1ª linha”, elaborado no âmbito do PMCVD	- Nº de Workshops realizados	- Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Realizar fóruns temáticos de discussão, nas áreas da violência bem como da promoção da igualdade de género, envolvendo profissionais de várias áreas de atuação	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes				X	X
E1/06 - Objetivo Estratégico: Promover políticas de integração e participação ativa da população imigrante						
E1/06.01 - Objetivo Específico: Caracterizar a população imigrante residente no concelho, bem como as suas necessidades						
Indicadores de Resultados: Diagnóstico elaborado						
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)		
				1º	2º	
Elaborar diagnóstico relativo à população imigrante	- Diagnóstico elaborado	- Grupo Temático			X	
E1/07 - Objetivo Estratégico: Promover e edificar uma cultura igualitária nas entidades parceiras do CLAS						
E1/07.01 - Objetivo Específico: Elaborar diagnóstico no âmbito da igualdade de género nas instituições do CLAS						

Indicadores de Resultados: Diagnóstico elaborado					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Elaborar diagnóstico no âmbito da Igualdade de Género nas instituições parceiras do CLAS	- Diagnóstico elaborado	- Grupo Temático		X	X
E1/07.02 – Objetivo Específico: Promover e difundir uma cultura de igualdade de género, de não- violência e de conciliação da vida familiar e profissional ao nível das instituições do CLAS					
Indicadores de Resultados: Nº de ações realizadas Nº de participantes Nº de entidades envolvidas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar ações de formação no âmbito da igualdade de género, de não- violência e de conciliação da vida familiar e profissional ao nível das instituições do CLAS	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes - Nº de entidades envolvidas	- Grupo Temático		X	X
E1/07.03 - Objetivo Específico: Implementar Prémio Municipal Bienal de boas práticas locais no âmbito da promoção da igualdade de género					
Indicadores de Resultados: Prémio implementado					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis		Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Implementar Prémio Municipal Bienal de boas práticas locais no âmbito da promoção da Igualdade de Género	- Prémio Municipal implementado	- Grupo Temático			X

SAÚDE, DEPENDÊNCIAS E PREVENÇÃO

E1/08 - Objetivo Estratégico: Promover estilos de vida saudáveis					
E1/08.01 - Objetivo Específico: Promover Ações de Sensibilização para a promoção da saúde dirigidas à população em geral					
Indicadores de Resultados: Nº de ações realizadas Nº de participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Elaborar o Perfil Local de Saúde	- Perfil Local de Saúde elaborado	- Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis/CMV/DEASD		X	
Elaborar o Plano de Desenvolvimento de Saúde para o Concelho de Valongo	- Plano de Desenvolvimento de Saúde para o Concelho de Valongo elaborado	- Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis/CMV/DEASD		X	
Promover e dinamizar parcerias interinstitucionais locais e intermunicipais na área da saúde	- Parcerias concretizadas	- Rede Portuguesa de Municípios Saudáveis/CMV/DEASD		X	
Promover ações de sensibilização para a promoção da saúde dirigidas à população em geral	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Assinalar o Dia Nacional (21 maio) da luta contra a obesidade, com caráter anual	- Dia assinalado - Nº de entidades envolvidas - Nº de atividades realizadas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X

E1/08.02 - Objetivo Específico: Promover a criação de condições em espaços públicos para a realização de atividade física					
Indicadores de Resultados: Número de espaços adaptados					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Reunir com as entidades competentes no sentido de potenciar a criação das repostas necessárias	- Reunião efetuada - Nº de entidades participantes	- Grupo Temático		X	
Sensibilizar empresas na vertente da responsabilidade social para apoiar a aquisição de equipamentos	- Nº de empresas aderentes		X	X	
Assinar acordo de parceria	- Acordo de parceria assinado		X	X	
E1/08.03 - Objetivo Específico: Criar em cada freguesia uma resposta gratuita para a prática do exercício físico dirigida a grupos vulneráveis					
Indicadores de Resultados: Criadas cinco respostas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Reunir com as entidades competentes no sentido de potenciar o aumento de respostas gratuitas para grupos vulneráveis	- Nº de entidades aderentes - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Assinar acordo de parceria	- Acordo de parceria assinado		X	X	
E1/08.04 - Objetivo Específico: Promover ações de sensibilização no âmbito da prevenção das dependências (álcool, drogas, jogo), dirigidas à população em geral					

Indicadores de Resultados: Nº de ações realizadas Nº participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Promover ações de sensibilização no âmbito da prevenção do consumo de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas e comportamentos aditivos dirigidas à população em geral	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Promover ações de formação no âmbito da prevenção do consumo de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas e comportamentos aditivos dirigidas a profissionais com intervenção social				X	X
E1/08.05 - Objetivo Específico: Promover Ações de Educação para a promoção da Saúde e para o consumo moderado de álcool dirigido à população escolar					
Indicadores de Resultados: Nº de ações realizadas Nº participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	1º
Promover ações de sensibilização no âmbito da prevenção do consumo de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas e comportamentos aditivos, dirigidas à população escolar	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Promover ações de formação no âmbito da prevenção do consumo de substâncias psicoativas lícitas e ilícitas e comportamentos aditivos, dirigidas aos agentes educativos				X	X
Implementar projetos e ações de Educação para a Promoção da Saúde dirigidas à população escolar	- Nº de projetos e ações realizadas - Nº de participantes			X	X

E1/09 - Objetivo Estratégico: Melhorar a qualidade de vida das pessoas com doença mental e seus familiares					
E1/09.01 - Objetivo Específico: Combater o estigma da doença mental, promovendo ações de esclarecimento sobre saúde mental dirigidas à população em geral					
Indicadores de Resultados: Nº de ações Nº participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Organizar workshops sobre a temática, dirigidos à população em geral	- Nº de workshops realizados - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Assinalar o Dia Mundial da Saúde Mental (10 outubro), com caráter anual, potenciando a participação das pessoas com doença mental	- Evento com caráter anual criado - Nº de entidades envolvidas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Criar momentos de partilha entre pessoas com doença mental e a população em geral	- Momentos de partilha criados - Nº de entidades envolvidas - Nº de participantes			X	X
E1/09.02 - Objetivo Específico: Aumentar respostas especializadas para pessoas com doença mental					
Indicadores de Resultados: Nº respostas criadas entre 2016/2020 (6 respostas - fonte: relatório de avaliação PDS 2011/2014)					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades com competência na área no sentido de potenciar o aumento de respostas	- Sensibilização efetuada - Nº de entidades disponíveis para aumentar respostas	- Grupo Temático		X	X

Implementar um novo Fórum Sócio Ocupacional para pessoas jovens e adultas com doença psiquiátrica crónica, grave e estabilizada	- Fórum Sócio Ocupacional implementado	- Grupo Temático		X	X
Implementar programas de estimulação cognitiva	- Nº de programas implementados - Nº de participantes			X	X
Dinamizar candidaturas ao Portugal 2020 para respostas especializadas dirigidas a pessoas com doença mental	- Candidaturas elaboradas e apresentadas			X	X
E1/09.03 - Objetivo Específico: Aumentar respostas de apoio aos familiares de pessoas com doença mental					
Indicadores de Resultados: Nº respostas criadas entre 2016/2020 (2 respostas – fonte: relatório de avaliação PDS 2011/2014)					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades com competência na área no sentido de potenciar o aumento de respostas	- Nº de ações de sensibilização - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático		X	
Dinamizar candidaturas ao Portugal 2020 para respostas de apoio dirigidas a familiares de pessoas com doença mental	- Candidaturas elaboradas e apresentadas			X	X
E1/09.04 - Objetivo Específico: Implementar mecanismos de comunicação/ articulação entre as entidades que intervêm no âmbito da saúde, (saúde pública, internamento compulsivo, comunicação telefónica)					
Indicadores de Resultados: Mecanismos de articulação criados e em funcionamento					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Reunir com as entidades com competência em internamento compulsivo	- Reunião efetuada - Nº de entidades que participam	- Grupo Temático		X	
Criar um mecanismo de articulação entre os intervenores sociais e as entidades com competência em internamento compulsivo	- Mecanismo de articulação criado e em funcionamento			X	
Implementar workshops no âmbito dos processos de interdição/inabilitação e Lei da Saúde Mental (Internamento Compulsivo)	- Nº de workshops realizados - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Criar formas de articulação com a equipe de saúde pública que potencie a troca de informação e conhecimento acerca dos projetos	- Mecanismo de articulação criado e em funcionamento	- Grupo Temático		X	X
Sensibilizar o ACES para a dificuldade da comunicação telefónica ao nível de técnicos/as	- Comunicação telefónica em funcionamento	- Grupo Temático		X	
E1/10 - Objetivo Estratégico: melhorar a qualidade de vida das pessoas em situação de dependência					
E1/10.01 - Objetivo Específico: Criar respostas para a institucionalização de pessoas em situação de dependência e sem retaguarda familiar					
Indicadores de Resultados: Nº de respostas criadas entre 2016/2020					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades com competência na área no sentido de potenciar o aumento das respostas	- Nº de ações de sensibilização - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático		X	

Implementar Unidades de Vida Apoiada para homens e outra para mulheres	- Nº de UVA implementadas - Nº de pessoas abrangidas	- Grupo Temático			X	X
Dinamizar candidaturas ao Portugal 2020 para respostas para a institucionalização de pessoas em situação de dependência e sem retaguarda familiar	- Candidaturas elaboradas e apresentadas				X	X
E1/10.02 - Objetivo Específico: Aumentar respostas de apoio a pessoas jovens e adultas em situação de dependência						
Indicadores de Resultados: Nº respostas criadas entre 2016/2020 (com base em 2015)						
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)		
				1º	2º	
Sensibilizar as entidades com competência na área no sentido de potenciar o aumento das respostas	- Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático			X	
Dinamizar candidaturas ao Portugal 2020 para respostas de apoio a pessoas jovens e adultas em situação de dependência	- Candidaturas elaboradas e apresentadas				X	X
E1/11 - Objetivo Estratégico: Promover uma melhoria na qualidade de vida da pessoa cuidadora e da pessoa recetora de cuidados						
E1/11.01- Objetivo Específico: Implementar um gabinete de apoio à pessoa cuidadora						
Indicadores de Resultados: Gabinete criado e em funcionamento						
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)		
				1º	2º	
Reunir com as entidades no sentido de avaliar a possibilidade de criação do gabinete	- Reunião efetuada - Nº de entidades que participam	- Grupo Temático			X	

Dinamizar candidaturas ao Portugal 2020 para criar um gabinete de apoio à pessoa cuidadora	- Candidaturas elaboradas e apresentadas	- Grupo Temático		X	X
Criar uma bolsa de voluntários/as para apoio à pessoa cuidadora	- Bolsa de voluntários/as, criada e em funcionamento	- CMV/BLV		X	X
Sensibilizar a população em geral para o exercício do voluntariado	- Nº de ações de sensibilização			X	X
Dinamizar ações de formação específicas para voluntários/as para apoio à pessoa cuidadora	- Nº de ações de formação - Nº de participantes	- ACES/Maia/ Valongo CMV/BLV		X	X
Aumentar o número de cuidadores/as informais do projeto “Cuidar de quem cuida”	- Nº de pessoas beneficiárias abrangidas anualmente			X	X
Dinamizar ações de formação para cuidadores/as informais	- Nº de ações de formação - Nº de participantes			X	X
E1/12 - Objetivo Estratégico: Melhorar a qualidade de vida de pacientes e familiares ao nível dos cuidados continuados e paliativos					
E1/12.01 - Objetivo Específico: Aumentar respostas de prestação de serviços domiciliários ao nível dos cuidados continuados					
Indicadores de Resultados: Nº de respostas criadas entre 2016/2020 (com base nas respostas existentes em 2015)					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades com competência na área no sentido de potenciar o aumento das respostas de prestação de serviços domiciliários ao nível dos cuidados continuados	- Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático		X	X
E1/12.02 - Objetivo Específico: Sensibilizar as entidades com competência no âmbito dos cuidados paliativos para a necessidade de aumentar as respostas ao nível dos cuidados paliativos					
Indicadores de Resultados: Nº de ações de sensibilização desenvolvidas					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
- Sensibilizar as entidades com competência na área no sentido de potenciar o aumento das respostas	- Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº entidades contactadas	- Grupo Temático		X	X
E1/12.03 - Objetivo Específico: Criar respostas de suporte a familiares de pacientes					
Indicadores de Resultados: Respostas criadas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades competentes no sentido de criar respostas	- Ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático		X	

CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO

E1/13 - Objetivo Estratégico: Consolidar as respostas sociais vocacionadas para a infância e a juventude em situação de vulnerabilidade social					
E1/13.01 - Objetivo Específico: Aumentar as respostas ao nível da mediação familiar					
Indicadores de Resultados: Número de respostas criadas no período entre 2016 e 2020					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Levantamento das entidades e técnicos/as com respostas ao nível da mediação familiar	- Levantamento efetuado	- Grupo Temático		X	
Sensibilizar as entidades para aumentar a oferta deste tipo de resposta	- Nº de ações de sensibilização realizadas - Nº de respostas criadas			X	
Promover a formação de técnicos/as que intervêm com as famílias em mediação familiar	- Nº de técnicos/as formados/as			X	X
Realizar sessões de mediação familiar dirigidas às famílias em acompanhamento pela CPCJ e EMAT	- Nº de sessões realizadas - Nº de famílias sinalizadas - Nº de participantes	- ADICE-CAFAP		X	X
E1/14 - Objetivo Estratégico: Dinamizar uma política de ação concertada para crianças e jovens em situação de vulnerabilidade biopsicossocial e suas famílias					
E1/14.01 – Objetivo Específico: Promover e consolidar uma articulação entre as várias entidades, nomeadamente as que desenvolvem atividades de proximidade ao nível da comunidade					

Indicadores de Resultados: Acordo de parceria assinado					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Criar e implementar mecanismos de articulação entre as entidades de 1ª linha, que intervêm no âmbito de crianças e jovens em perigo	- Mecanismo criado e implementado	- Grupo Temático		X	X
Realizar ações de formação em competências pessoais, parentais, sociais e educativas dirigidas às famílias em acompanhamento pela CPCJ e EMAT	- Nº de ações de formação realizadas - Nº de participantes (ou famílias)			X	X
Enquadrar crianças/jovens sinalizadas pela CPCJ e EMAT nos projetos promovidos pelas diferentes entidades (município, juntas de freguesia, IPSS)	- Nº de entidades envolvidas - Nº de participantes			X	X
Assinalar o mês de abril, enquanto mês de prevenção dos maus tratos, com caráter anual	- Nº de atividades realizadas	- CPCJ		X	X
Implementar o protocolo do Programa de Educação Parental Concelhio	- Protocolo de parceria assinado - Programa implementado - Nº de ações realizadas - Nº de participantes - Resultados das ações	- Grupo Temático		X	X
Elaborar o Diagnóstico Local Para a Infância	- Diagnóstico elaborado	- Grupo Temático		X	
Elaborar e implementar Plano Local de Promoção e Proteção dos Direitos da Criança	- Plano elaborado e implementado	- Grupo Temático		X	X
Criar resposta social na área da família de acolhimento segundo as novas orientações da Lei de Promoção e Proteção de Crianças e Jovens	- Resposta criada	- Grupo Temático		X	X

SENIORES E ENVELHECIMENTO

E1/15 - Objetivo Estratégico: Desconstruir uma visão estereotipada da velhice					
E1/15.01 - Objetivo Específico: Promover ações de sensibilização dirigidas a crianças e jovens e à população em geral para uma visão positiva da velhice					
Indicadores de Resultados: Nº de ações de sensibilização Nº de participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades parceiras do CLAS para a promoção de ações geradoras de uma visão positiva da velhice	- Nº de ações de sensibilização - Nº de entidades participantes	- Grupo Temático		X	X
Implementar projetos e ações de sensibilização dirigidas a crianças e jovens para uma visão positiva da velhice	- Nº de projetos e ações implementados - Nº de entidades envolvidas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Implementar projetos e ações de sensibilização dirigidas à população em geral para uma visão positiva da velhice	- Nº de projetos e ações implementadas - Nº de entidades envolvidas - Nº de participantes	Grupo Temático		X	X
E1/15.2 - Objetivo Específico: Promover atividades intergeracionais que valorizem os conhecimentos da população sénior através do fazer e do saber					
Indicadores de Resultados: Nº de atividades intergeracionais Nº de participantes					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	1º
Assinalar o Dia dos Avós (26 de julho) com caráter anual	- Nº de atividades realizadas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Assinalar o Dia Internacional do Idoso (1 outubro) potenciando a divulgação do conhecimento das pessoas seniores				X	X
Promover teatro sénior para a infância				X	X
Promover o convívio intergeracional entre as crianças de Jardim-de-Infância e 1º Ciclo e a população sénior				X	X
E1/16 - Objetivo Estratégico: Aumentar o número de respostas para pessoas idosas, ajustadas às suas necessidades e devidamente articuladas ao nível das freguesias					
E1/16.01 - Objetivo Específico: Aumentar o nº de lugares em SAD da rede solidária					
Indicadores de Resultados: Nº de lugares criados entre 2016/2020 (Carta Social Nacional de 2015)					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar o ISS para a necessidade de alargamento de acordos de cooperação	- Ação de sensibilização efetuada	- Grupo Temático		X	X
Divulgar e apoiar eventuais candidaturas para SAD	- Candidaturas divulgadas e apoiadas			X	X

E1/16.02 - Objetivo Específico: Diversificar o tipo de oferta em SAD da rede solidária					
Indicadores de Resultados: Nº de ofertas inovadoras criadas					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as instituições concelhias do terceiro setor para a necessidade de inovação nas respostas e alargamento de vagas em SAD ao fim de semana	- Nº de ações de sensibilização realizadas - Nº de instituições contactadas	- Grupo Temático		X	X
Divulgar e apoiar eventuais candidaturas para diversificar o tipo de oferta em SAD	- Candidaturas divulgadas e apresentadas			X	X
E1/16.03 - Objetivo Específico: Aumentar o nº de lugares em ERPI da rede solidária					
Indicadores de Resultados: Nº de lugares criados entre 2016/2020 (Carta Social Nacional de 2015)					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar o ISS para a necessidade de alargamento de acordos de cooperação	- Ação de sensibilização efetuada	- Grupo Temático		X	X
Divulgar e apoiar eventuais candidaturas para ERPI	- Candidaturas divulgadas e apoiadas			X	X
E1/16.04 - Objetivo Específico: Sensibilizar as entidades do terceiro setor parceiras do CLAS para a necessidade de criar um serviço de apoio domiciliário imediato que responda a situações de crise					
Indicadores de Resultados: Nº de ações de sensibilização Nº de entidades participantes					

Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Reunir com as instituições do terceiro setor para sensibilizar para a necessidade de criação da resposta	- Reunião efetuada - Nº de entidades participantes	- Grupo Temático		X	
E1/16.05 - Objetivo Específico: Aumentar a oferta do serviço teleassistência domiciliária					
Indicadores de Resultados: Nº de equipamentos disponibilizados (2015 – existem 18 equipamentos)					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as instituições concelhias do terceiro setor e Juntas de Freguesia para a necessidade do aumento de oferta do serviço de teleassistência	- Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático		X	X
E1/16.06 - Objetivo Específico: Aumentar o número de respostas de apoio na aquisição de medicação					
Indicadores de Resultados: Nº de respostas criadas entre 2016/2020 (relatório de avaliação do PDS)					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades parceiras do CLAS para a necessidade de aumentar respostas no domínio de aquisição de medicação	- Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades aderentes	- Grupo Temático		X	

Promover a responsabilidade social nas empresas farmacêuticas no âmbito do apoio às pessoas seniores para aquisição de medicação	- Nº de empresas aderentes	- Grupo Temático		X	X
Promover a articulação com a equipa de saúde familiar para apoio na tomada de decisão e gestão terapêutica	- Articulação implementada - Nº de referências			X	X
E1/16.07 - Objetivo Específico: Criar uma bolsa de voluntários/as para integrar projetos de voluntariado de proximidade, junto da população sénior					
Indicadores de Resultados: Bolsa de voluntários/as criada					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Sensibilizar as entidades para apresentarem projetos de voluntariado	- Nº de ações de sensibilização - Nº de entidades que apresentam projetos	- CMV/BLV		X	X
Aumentar o nº de voluntários/as na freguesia de Campo e Sobrado	- Nº de voluntários/as inscritos/as no BLV (base 2015)			X	X
Promover anualmente formação geral em voluntariado	- Nº de ações de formação realizadas - Nº de participantes	- CMV/BLV		X	X
Promover anualmente formação específica no âmbito da geriatria	- Nº de ações de formação realizadas - Nº de participantes			X	X
E1/16.08 - Objetivo Específico: Implementar um Programa de Ação Sénior Integrado/PASI					
Indicadores de Resultados: PASI criado e em funcionamento					

Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Proceder, anualmente, à atualização do levantamento dos projetos concelhios existentes no âmbito do trabalho com os/as seniores	- Levantamento de projetos efetuado anualmente	- Grupo Temático		X	X
Proceder ao levantamento anual dos planos de atividades das instituições	- Levantamento anual dos planos de atividades efetuada			X	X
Elaborar e implementar o Programa de Ação Sénior Integrado	- PASI elaborado e implementado			X	X
E1/17 - Objetivo Estratégico: Garantir mecanismos de proteção e acompanhamento à população sénior					
E1/17.01 -Objetivo Específico: Implementar uma rede local de apoio a seniores em perigo (pessoas isoladas, em solidão, vítimas de maus tratos e negligência)					
Indicadores de Resultados: Rede local criada e em funcionamento					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Proceder ao levantamento e sinalização dos/as idosos/as socialmente isolados/as e sem retaguarda familiar	- Levantamento e sinalização efetuados	- Grupo Temático		X	X
Criar uma equipa de apoio aos/às seniores sinalizados/as	- Equipa criada			X	X
Disponibilizar um serviço de mediação familiar	- Serviço disponibilizado - Nº de atendimentos realizados			X	X
Elaborar e divulgar o Guia Técnico de Recursos e Atendimento de 1ª linha para Apoio a Seniores em Perigo	- Guia técnico elaborado e divulgado				X

Elaborar eventual candidatura para criar uma rede local de apoio a seniores em perigo	- Candidatura elaborada e apresentada					X
E1/18 - Objetivo Estratégico: Aumentar competências dos/as profissionais que trabalham com seniores						
E1/18.01 - Objetivo Específico: Qualificar 50% dos/as profissionais que trabalham com seniores						
Indicadores de Resultados: N° de profissionais que frequentaram ações de formação						
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)		
				1º	2º	
Proceder ao levantamento dos/das profissionais que trabalham com seniores e suas necessidades de formação	- Levantamento dos/das profissionais e das necessidades de formação efetuado	- Grupo Temático		X	X	
Elaborar, divulgar e promover o Plano de Formação	Plano de formação elaborado e divulgado - N° de ações de formação realizadas - N° de participantes			X	X	

DEFICIÊNCIAS E INCAPACIDADES

E1/19 - Objetivo Estratégico: Dinamizar uma política de ação social concertada para os/as cidadãos/ãs com necessidades específicas de funcionalidade, incapacidade e saúde (NEFIS) e suas famílias					
E1/19.1 - Objetivo Específico: Combater o estigma da deficiência, promovendo ações de sensibilização, dirigidas à população em geral					
Indicadores de Resultados: Número de ações realizadas Número de participantes					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Assinalar o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, dia 3 de dezembro, com caráter anual	- Ação realizada	- Grupo Temático		X	X
Atribuir o Prémio de Mérito Municipal de Integração de Pessoas com Deficiência, com caráter anual				X	X
Realizar Mostra das Entidades Concelhias na Área da Deficiência, com caráter bienal				X	X
Promover espetáculos realizados por grupos de pessoas com deficiência, dirigidos à população escolar JI/EB1			- Nº de espetáculos realizados - Nº de participantes		X
Promover espetáculos realizados por grupos de pessoas com deficiência, dirigidos à população em geral	- Nº de espetáculos realizados - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X
Criar dinâmicas lúdicas-recreativas, desportivas e culturais de crianças e jovens com NEFIS e população escolar	- Nº de atividades criadas - Nº de participantes			X	X
Realizar ações de sensibilização dirigidas à população escolar do 2º e 3º Ciclos e Ensino Secundário	- Nº de ações realizadas - Nº de participantes			X	X
Integrar utentes das instituições concelhias nos PIN dinamizados pela Liga Para a Inclusão	- Nº de instituições integradas - Nº de utentes			X	X

E1/19.2 - Objetivo Específico: Criar respostas sociais (rede de serviços e equipamentos) vocacionadas para a inclusão dos/as cidadãos/ãs com NEFIS					
Indicadores de Resultados: Número de respostas sociais criadas no período entre 2016 e 2020					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Aumentar o número de lugares em CAO e Lar Residencial, para pessoas com NEFIS	- Nº de lugares criados entre 2016/2020	- Grupo Temático		X	X
Criar novas respostas sociais vocacionadas para a inclusão da população com NEFIS	- Nº de respostas criadas			X	X
Implementar projetos de intervenção promotores da inclusão através da arte	- Nº de projetos implementados e em funcionamento			X	X
Implementar projetos de apoio a crianças e jovens com NEFIS em idade escolar, nas interrupções escolares e prolongamento de horário	- Nº de participantes			X	X
Criar uma Bolsa Municipal Para a Inclusão e a Empregabilidade com vista à consolidação de medidas de apoio específico à qualificação e/ou integração profissional de jovens e adultos com NEFIS	- Bolsa Municipal criada				X
Criar Grupo de Ajuda Mútua (GAM) para cidadãos/ãs com NEFIS e suas famílias	- GAM criado				X
Divulgar e implementar ações de formação para a Inclusão ativa da população com deficiência e incapacidade	- Nº de ações divulgadas e implementadas - Nº de formandos/as certificados/as	- Grupo Temático		X	X
Promover candidaturas no âmbito da deficiência	- Nº de candidaturas elaboradas e apresentadas			X	X
Promover a constituição do Conselho Local de Apoio à Deficiência - CLAD	- CLAD constituído				X

E1/19.03 - Objetivo Específico: Caracterizar as pessoas com deficiência e as suas incapacidades					
Indicadores de Resultados: Caraterização elaborada					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar estudo de caracterização das pessoas com NEFIS	- Estudo efetuado	- Grupo Temático		X	
Sistematizar informação relativa às necessidades de apoio de pessoas com NEFIS no concelho	- Sistematização realizada				X
E1/19.4 – Objetivos Específicos: Promover a sensibilização das autarquias locais (município e freguesias) para a criação de um Plano Para a Eliminação de Barreiras Arquitetónicas					
Indicadores de Resultados: Nº de ações realizadas Nº de entidades participantes					
Ações	Indicadores de resultados	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Realizar ações de sensibilização junto dos intervenientes na via pública	- Nº de ações realizadas - Nº de entidades envolvidas - Nº de participantes	- Grupo Temático		X	X

EIXO II – CAPACITAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES PARA A COESÃO SOCIAL

E2/01 - Objetivo Estratégico: Consolidar uma cultura de planeamento conjunto e de articulação interinstitucional					
E2/01.01 - Objetivo Específico: 50% das instituições do terceiro setor envolvidas em projetos e ações integradas nos planos de ação do PDS utilizam instrumentos de planeamento e avaliação comuns					
Indicadores de Resultados: Nº de entidades que utilizam os mesmos instrumentos					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Avaliar e reformular modelos de documentos de planeamento e avaliação testados (plano de atividades e relatório de atividades)	- Modelos de documentos de planeamento e avaliação reformulados	- Grupo Temático		X	
Alargar a utilização de modelos de documentos de planeamento e avaliação testados a outras entidades	- Nº de entidades que utilizam os documentos	- Grupo Temático		X	X
E2/01.02 - Objetivo Específico: Implementar uma plataforma <i>on line</i> de dados e indicadores sociais concelhios partilhados e alimentada pelas entidades parceiras do CLAS					
Indicadores de Resultados: Plataforma criada e em funcionamento					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Elaborar um documento que fundamente a necessidade de partilha de informação e identificação de dados e indicadores sociais concelhios	- Documento elaborado	- Grupo Temático		X	

Sensibilizar as entidades para a necessidade de partilhar dados	- Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas	- Grupo Temático		X	X
Elaborar eventual candidatura no âmbito do Portugal 2020 para criação de uma plataforma <i>on line</i> de dados e indicadores sociais concelhios.	- Candidatura elaborada e submetida			X	X
E2/01.03 - Objetivo Específico: Implementar formas de partilha de boas práticas e suas metodologias entre todas as entidades do CLAS					
Indicadores de Resultados: Partilha de boas práticas implementadas					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Promover formação sobre trabalho colaborativo (plataformas síncronas e assíncronas para partilha de informação/ trabalho) dirigida a técnicos /as das entidades parceiras do CLAS	- Nº de ações realizadas - Nº de técnicos/as que participaram	- Grupo Temático		X	
Definir e implementar normas de funcionamento do Google Groups “Valongo social em rede”	- Normas definidas e implementadas			X	
Criar em sede de CLAS, momentos específicos de apresentação de exemplos de boas práticas e suas metodologias	- Momentos específicos criados	- Núcleo Executivo		X	X
Divulgar por todas as entidades parceiras as apresentações efetuadas	- Apresentações divulgadas			X	X
Criar mecanismos de partilha de informações ao nível da Gestão das Organizações Sociais (alterações legais, fornecedores de serviços obrigatórios, etc.)	- Mecanismos de partilha criados	- Grupo Temático		X	X

Proceder à revisão do Regulamento Interno da Rede Social	- Regulamento alterado	- Núcleo Executivo		X	
E2/02 - Objetivo Estratégico: Maximizar a eficácia interventiva das entidades do terceiro setor gerando inovação social					
E2/02.01 - Objetivo Específico: Capacitar 20% dos/as técnicos/as de intervenção social no concelho, com formação em planeamento estratégico, avaliação do impacto das intervenções e metodologias participativas					
Indicadores de Resultados: Percentagem de Técnicos/as que frequentam formação					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar o levantamento e divulgação de formação nas áreas referenciadas	- Nº de ações de formação divulgadas	- Grupo Temático		X	X
Sensibilizar, as Direções, para a necessidade de formação dos seus/suas colaboradores/as	- Nº ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas		X	X	
Organizar e desenvolver um plano de formação	-Plano de formação implementado - Nº de técnicos/as certificados/as		X	X	
E2/02.02- Objetivo Específico: Capacitar 10% de dirigentes das entidades do terceiro setor com formação em responsabilidade social, sustentabilidade e financiamento das instituições					
Indicadores de Resultados: Percentagem de dirigentes que frequentam formação					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar o levantamento e divulgação de formação nas áreas referenciadas	- Nº de ações de formação divulgadas	- Grupo Temático		X	X

Organizar e desenvolver o plano de formação	- Plano de formação implementado - Nº de dirigentes certificados	- Grupo Temático		X	X
E2/02.03 - Objetivo Específico: Capacitar 10% de técnicos/as e dirigentes com formação sobre competências transversais e áreas de inovação social					
Indicadores de Resultados: Percentagem de técnicos/as e dirigentes que frequentam formação					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	1º
Efetuar o levantamento e divulgação de formação nas áreas referenciadas	- Nº ações de formação divulgadas	- Grupo Temático		X	X
Organizar e desenvolver o plano de formação	- Plano de formação implementado - Nº dirigentes e técnicos/as certificados/as			X	X
E2/02.04 - Objetivo Específico: Implementar em 50% das instituições do terceiro setor o Sistema de Gestão da Qualidade em 50% das Respostas Sociais					
Indicadores de Resultados: Percentagem de Instituições e de Respostas Sociais com sistema implementado					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Efetuar o diagnóstico das instituições do terceiro setor e das respostas sociais face à implementação de um sistema de gestão da qualidade	- Diagnóstico efetuado	- Grupo Temático		X	X

Promover formação para auditores/as internos/as da qualidade	- N.º de ações realizadas - N.º formandos/as				X
Criar, na rede, uma bolsa de auditores/as internos/as da qualidade	- Bolsa de auditores/as criada				X
E2/03 - Objetivo Estratégico: Fomentar a divulgação de informação e a participação da comunidade em ações da rede social					
E2/03.01 - Objetivo Específico: Implementar mecanismos de divulgação e circulação de informação à população					
Indicadores de Resultados: Mecanismos criados e em funcionamento					
Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	2º
Manter atualizado o <i>link</i> da rede social no site da autarquia	- <i>Site</i> atualizado trimestralmente	- CMV/ETAR		X	X
Sensibilizar as instituições para manter as plataformas de divulgação digital atualizadas	- N.º de ações de sensibilização realizadas	- Grupo Temático		X	X
Divulgar as atividades da rede social no <i>site</i> da autarquia, boletim municipal e jornais locais	- Atividades divulgadas	- CMV/ETAR		X	X
Criar um evento com carácter bienal, género “feira social”	- Evento criado e implementado	- Grupo Temático		X	X
E2/03.02 - Objetivo Específico: Fomentar o envolvimento da comunidade para a inclusão social como exercício de cidadania e participação ativa					
Indicadores de Resultados: N.º de ações realizadas N.º de participantes					

Ações	Indicadores de realização	Responsáveis	Entidades a envolver	Calendarização (biénio)	
				1º	1º
Sensibilizar as entidades parceiras do CLAS para elaboração de projetos que permitam envolver os/as beneficiários/as na planificação e avaliação de atividades	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de ações de sensibilização efetuadas - Nº de entidades contactadas 	- Grupo Temático		X	X

ANEXOS

CONSTITUIÇÃO DOS GRUPOS TEMÁTICOS

Grupo Temático da Vulnerabilidade Social

Instituição	Representante
ADICE	Fátima Aparício Ângela Bragança
AIEV	
AVA	Catarina Casanova
ECA /RLIS	Liliana Fernandes
IEFP/Centro Emprego Valongo	Sandra Simão
ISS (Instituto de Segurança Social, IP) – NIS Valongo	Ana Eugenia
Junta de Freguesia Alfena	Vera Matos
Junta de Freguesia Campo e Sobrado/GAS	Daniela Santos
Junta de Freguesia Ermesinde/GAS	Elisabete carvalho
Junta de Freguesia Valongo/GAS	Rosa Costa
Município de Valongo / DEASD	Lucinda Dias Susana Henriques Paula Navarro

Dinamizadoras:

Núcleo Executivo da Rede Social – Ana Eugénia

ETAR (Equipa Técnica de Apoio à Rede) – Fátima Azevedo

Grupo Temático da Cidadania e Igualdade

Instituição	Representante
ACES Maia/ Valongo	Isabel Ferreira
ADICE-GAPPTI	Liliana Barbosa
APF	Marta Pereira e Liliana Oliveira
Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais	Rosa Maria Tavares
Forças de Segurança GNR	Henrique Guedes Vicêncio
Forças de Segurança PSP	Jorge Certal
IEFP/Centro Emprego de Valongo	Fátima Rocha
ISS - Instituto de Segurança Social, IP – NIS Valongo	Ana Eugenia
Ministério Público da Comarca de Valongo	
Município de Valongo – DEASD	Soraia Branco Fernanda Jantarada Teresa Rodrigues
Representante dos Agrupamentos de Escolas	Elisabete da Silva Ferreira

Dinamizadoras:

Núcleo Executivo da Rede Social - Fátima Rocha

ETAR (Equipa Técnica de Apoio à Rede) - Fátima Azevedo

Grupo Temático da Saúde, Dependências e Prevenção”

Instituição	Representante
ACES Maia/ Valongo	Albertina Costa
ADICE - Prival	Susana Machado
ARS - CRI Porto Oriental	Susana Machado Paula Dias
Centro Hospitalar S. João	Maria João Ilharco
Centro Hospitalar S. João – Pólo de Valongo – Serviço de Psiquiatria	Aurora Cortinãs
	Cassiano Santos
	Manuela Moura
	Vanessa Ribeiro
Centro Hospitalar S. João – Pólo de Valongo – Serviço Social	Rosa Barbosa
Município de Valongo – DEASD	Susana Leão Teresa Trigo Sónia Macedo Marta Costa
Representante dos Agrupamentos de Escola	Natividade Rosa Pereira Frutuoso Rosinha

Dinamizadoras:
Núcleo Executivo da Rede Social – Conceição Moreira
Núcleo Executivo da Rede Social – Ilda Soares

Grupo Temático Crianças e Jovens em Perigo

Instituição	Representante
ACES Maia/Valongo	Olga Rocha
ADICE/CAFAP	Natália Araújo
Centro de Acolhimento Mãe D'água	Cecília Jorge e Ana Santos
CPCJ/Presidente	Fernanda Almeida
Instituto Bom Pastor	Joana Fernandes
ISS (Instituto de Segurança Social, IP) / CPCJ Valongo	Alexandra Pacheco
ISS (Instituto de Segurança Social, IP) / SAT /EMAT	Ângela Costa
Lar Marista de Ermesinde	Raquel Rocha
Representante dos Agrupamentos de Escolas	Maria de Lurdes de Sousa Batista Rodrigues

Dinamizadoras:

Núcleo Executivo da Rede Social – Manuela Martins

ETAR (Equipa Técnica de Apoio à Rede) – Elsa Carvalho

Grupo Temático Seniores e Envelhecimento
(Grupo de trabalho do CLAPS)

Instituição	Representante
ACES Maia Valongo	Susana Cunha Ângela Monteiro
Centro Hospitalar S. João	Maria João Ilharco
Entidade cooptada UNIFAI	Maria João Tinoco da Costa Azevedo
Forças de Segurança GNR	Henrique Vicêncio
Forças de Segurança PSP	Luis Manuel Teixeira de Barros
Junta Freguesia Alfena	Vera Matos
Junta Freguesia Campo e Sobrado	Daniela Filipa Moreira Santos
Junta Freguesia Ermesinde	Elisabete Carvalho
Junta Freguesia Valongo	Rosa Branca Costa
Município de Valongo – DEASD/PAS	Fernanda Afonso Paula Silva
Representante das IPSS (Associação de Promoção Social e Cultural de Ermesinde)	Rosa Maria Pinto

Dinamizadoras:

Núcleo Executivo da Rede Social – Ilda Soares

ETAR – (Equipa Técnica de Apoio à Rede) - Elsa Carvalho

Grupo Temático Deficiências e Incapacidades

Instituição	Representante
AADEVA – Associação de Apoio à Deficiência de Valongo	Susana Pinto
ADICE- Comunidade de Inserção	Dora Martins
Agrupamento de Escolas S. Lourenço	Gracinda Pirraco
CEFPI-Centro de Educação e Formação Profissional Integrada - Vilarinha	Helena Aguiar
Centro Reabilitação Areosa	Célia Almeida Sá
Centro Social e Paroquial de Alfena – Unidade da Deficiência	Marta Goncalves
CERCIValongo	António Machado
CRPG - Centro Reabilitação Profissional Gaia	Manuela Bessa
EDUCASOM	Maria Manuela Fontinhas da Silva e Sousa
IEFP/Centro de Emprego de Valongo	Alice Fonseca
ISS (Instituto de Segurança Social, IP) / Núcleo de Respostas Sociais	Jorge Vidal
Lar Marista	Andreia Sofia Silva
Município de Valongo – DPOM DEASD SIM-PD	Antonio Fernandes Daniela Carmona Ilda Soares e Elsa Carvalho

Dinamizadoras:

Núcleo Executivo da Rede Social – Ilda Soares

ETAR (Equipa Técnica de Apoio à Rede) – Elsa Carvalho

Grupo Temático da Capacitação Institucional

Instituição	Representante
ADICE	Manuela Rocha
Associação de Promoção Social e Cultural de Ermesinde	Rosa Maria Pinto
Associação Socorros Mútuos	Nuno Marques
AVA	Catarina Casanova
Casa do Povo de Ermesinde	Isabel Sousa
Centro Social de Ermesinde	Sérgio Garcia
Centro Social de Sobrado	Isabel Cunha
Centro Social e Paroquial de Alfena	Pedro Meireles e Cátia Braz.
Centro Social e Paroquial de Campo	Sónia Teixeira
ECA	Manuela Martins
Instituto Bom Pastor	Sandra Miranda
ISS (Instituto de Segurança Social, IP) NRS	Margarida Gramaxo
Lar Marista	Paulo Jorge Pacheco
Santa Casa da Misericórdia	Cecília Jorge e Ana Santos

Dinamizadoras:

Núcleo Executivo da Rede Social – Manuela Martins

Núcleo Executivo da Rede Social – Ilda Soares

LISTAGEM DE ABREVIATURAS

ACES - Agrupamentos de Centros de Saúde

ADICE - Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde

AIEV - Associação Industrial e Empresarial de Valongo

BLV - Banco Local de Voluntariado

CAFAP - Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental

CAO - Centro de Atividades Ocupacionais

CE-Valongo - Centro de Emprego de Valongo

CLAD - Conselho Local de Apoio à Deficiência

CLAS - Conselho Local de Ação Social

CLDS 3 G – Contratos Locais de Desenvolvimento Social de Terceira Geração

CMV - Câmara Municipal de Valongo

CPCJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CQEP - Centro para a Qualificação e o Ensino Profissional

CSE – Centro Social de Ermesinde

DEASD – Divisão de Ensino, Ação Social e Desporto

DPOM/POT - Divisão de Planeamento e Obras Municipais/Planeamento e Ordenamento do território

EMAT – Equipe Multidisciplinar de Assessoria aos Tribunais

EPAT – Entidade Prestadora de Apoio Técnico

ERPI - Estrutura Residencial para Idosos

ETAR – Equipe Técnica de Apoio à Rede

GAM - Grupo de Ajuda Mútua

ISS – Instituto de Segurança Social



JI/EB1 – Jardim de Infância e 1º ciclo do Ensino Básico

NEFIS - Necessidades Específicas de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde

PASI - Programa de Ação Sénior Integrado

PDS - Plano de Desenvolvimento Social

PEDU - Plano Estratégico de Desenvolvimento Urbano

PMCVL – Plano Municipal Contra a Violência Doméstica

SAD - Serviço de Apoio Domiciliário

UVA - Unidade de Vida