CÂMARA MUNICIPAL DE VALONGO

Ata da Reunião

Data: 24-02-2022	**Hora:** 09h00		
Agenda:	Avaliação de fornecedores		
Presenças		**Função**	**Assinatura**
Rui Pereira		DITIC	RUI FILIPE GONÇALVES DE SOUSA LOPES PEREIRA Assinado de forma digital por RUI FILIPE GONÇALVES DE SOUSA LOPES PEREIRA Dados: 2022.04.11 14:24:44 +01'00'

ASSUNTOS DESENVOLVIDOS NA REUNIÃO:

Definição de critérios de avaliação de fornecedores da DITIC, ao nível de informática e respetiva avaliação:

AIRC

Critérios	**AIRC**
Cumprimento dos contratos	3
Rapidez de resolução de falhas detetadas	1
Qualidade da formação	2
Assistência técnica após venda	2
Comunicação das atualizações	2
TOTAL	**66,67%**

Fórmula de cálculo

As avaliações foram realizadas de forma quantitativa utilizando a seguinte escala, para cada critério:

Cumprimento integral: 3 pontos
Cumprimento aceitável, com falhas esporádicas: 2 pontos
Cumprimento aceitável, com falhas sistemáticas: 1 ponto
Incumprimento integral: 0 pontos

$$\text{Fórmula de avaliação} = \frac{\sum \text{ da pontuação atribuída}}{\sum \text{ da pontuação máxima}} \times 100\%$$