

**Designação Projeto** | Espaço do Cidadão da Estação da CP de Ermesinde

**Código Projeto** | NORTE-09-0550-FEDER-000174

**Objetivo Principal** | Melhorar o acesso às TIC

**Região de Intervenção** | Norte

**Entidade Beneficiária** | Município de Valongo

**Data de aprovação** | 26.02.2019

**Data início** | 24.09.2019

**Data conclusão** | 24.09.2020

**Investimento total** | 78 936,19 €

**Custo total elegível** | 29 412,00 €

**Apoio Financeiro da União Europeia** | FEDER - 25 000,00 €

**Apoio Financeiro Público Local** | 4 412,00 €

#### **Objetivos da operação:**

A Operação “Espaço do Cidadão da CP de Ermesinde” é uma das intervenções previstas no Pacto de Desenvolvimento e Coesão Territorial (PDCT) da Área Metropolitana do Porto (AMP) e na Adenda ao Anexo I do Protocolo assinado em 05/03/2015 com a Agência para a Modernização Administrativa (AMA), e consiste na instalação de um novo Espaço Cidadão situado na freguesia de Ermesinde. Deste modo, face à constante inovação tecnológica e modernização dos serviços da Administração Pública em geral, cada vez mais “apoiadas” por plataformas eletrónicas e atento às necessidades quer da população residente no concelho e em particular na freguesia de Ermesinde quer no público em geral, com este novo Espaço Cidadão o Município pretende contribuir para o aumento do acesso e uso dos serviços digitais de natureza local e regional, e assim melhorar a eficiência interna da administração Pública através das TIC. Pretende-se com esta operação dotar um espaço para colmatar não só, mas essencialmente as necessidades de cidadãos/ãs sem meios de deslocação próprios e “em trânsito”, proporcionando o rápido acesso, e desejável rápido atendimento, na resposta às suas solicitações.

#### **As atividades previstas na presente intervenção serão as seguintes:**

No âmbito da componente 16 – Construções diversas, prevê-se a realização das obras necessárias por forma a criar todas as condições de trabalho para os/as demais funcionários/as e utilização pelos/as cidadãos/ãs, ou seja, a substituição do pavimento existente de placagem cerâmica por manta vinílica, na procura de um maior conforto e na melhoria das condições acústicas. Ainda com este último intuito será aplicada sobre os tetos em gesso cartonado manta de lã de rocha com 6 cm de espessura. Está ainda prevista uma área de 5.2 metros quadrados destinada a uma copa de

apoio aos/às funcionários/as, onde se instalará também mobiliário para a guarda de roupas e serviço de café, e um espaço com cerca de 11 metros quadrados para atendimento mais personalizado e/ou sala de reuniões.

O mobiliário a instalar na área de atendimento geral e personalizado será o específico/tipificado para este tipo de espaços, em que o seu desenho respeita o já existente em todas as lojas e espaços do cidadão.

**Resultados Esperados:**

Indicador		Unidade	Quantidade
Código	Designação		
O.02.03.10. P	Serviços cobertos pelo Espaço Cidadão	N.º	15,00
R.02.03.10. P	Atendimento digital assistido no espaço cidadão(annual)	N.º	3600,00

**Fotos (pré- intervenção):**





Fotos (durante a intervenção):



Fotos (após intervenção):

