

Informações Candidatura “Espaço do Cidadão do Apeadeiro da CP do Susão “para publicitação site CMV

Designação Projeto | Espaço do Cidadão do Apeadeiro da CP do Susão

Código Projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000219

Objetivo Principal | Melhorar o acesso às TIC

Região de Intervenção | Norte

Entidade Beneficiária | Município de Valongo

Data de aprovação | 13.08.2020

Data início | 01.07.2020

Data conclusão | 30.06.2022

Investimento total | 93 999,36 €

Custo total elegível | 29 411,76 €

Apoio Financeiro da União Europeia | FEDER - 25 000,00 €

Apoio Financeiro Público Local | 4 411,76 €

Objetivos da operação:

A Operação Espaço do Cidadão do Apeadeiro do Susão é uma das intervenções previstas no Pacto de Desenvolvimento e Coesão Territorial (PDCT) da Área Metropolitana do Porto (AMP) e na Adenda ao Anexo I do Protocolo assinado em 05/03/2015 com a Agência para a modernização Administrativa (AMA), e consiste na instalação de um novo Espaço Cidadão situado na freguesia de Valongo. Deste modo, face à constante inovação tecnológica e modernização dos serviços da Administração Pública em geral, cada vez mais apoiadas por plataformas eletrónicas e atento às necessidades quer da população residente no concelho e em particular na freguesia de Valongo quer no público em geral, com este novo Espaço Cidadão o Município pretende contribuir para o aumento do acesso e uso dos serviços digitais de natureza local e regional, e assim melhorar a eficiência interna da administração Pública através das TIC. Pretende-se com esta operação dotar um espaço para colmatar não só, mas essencialmente as necessidades de cidadãos/ãs sem meios de deslocação próprios e "em trânsito", proporcionando o rápido acesso, e desejável rápido atendimento, na resposta às suas solicitações.

As atividades previstas na presente intervenção serão as seguintes:

No âmbito da componente 16 – Construções diversas, prevê-se a realização das obras necessárias por forma a criar todas as condições de trabalho para os/as demais funcionários/as e utilização pelos/as cidadãos/ãs, ou seja, tratando-se de um edifício de exíguas dimensões, com paredes em alvenaria de granito e laje de piso em betão armado, hoje com fracas condições, pretende-se efetuar o reforço da laje existente com uma estrutura metálica, pois a mesma apoia-se nas paredes

de tijolo vazado que serão demolidas e assim desenhar uma nova compartimentação adequada as funções que se pretendem, nomeadamente uma sala de atendimento geral com dois postos de trabalho e uma pequena “sala” de espera, construção de instalação sanitária de público para ambos os sexos e preparada para pessoas com mobilidade condicionada, assim como um pequeno espaço para arquivo no vão da escada, a qual será edificada para acesso ao piso 1 (na zona mais a nascente do edifício e no local que permite uma melhor organização do espaço). No piso 1 serão construídas instalações sanitárias para o pessoal (masculino e feminina), uma pequena copa de apoio ao serviço e uma sala de atendimento personalizado e/ou de reuniões.

O mobiliário a instalar na área de atendimento geral e personalizado será o específico/tipificado para este tipo de espaços, em que o seu desenho respeita o já existente em todas as lojas e espaços do cidadão.

Resultados Esperados:

Indicador		Unidade	Quantidade
Código	Designação		
O.02.03.10. P	Serviços cobertos pelo Espaço Cidadão	N.º	15,00
R.02.03.10. P	Atendimento digital assistido no Espaço Cidadão (anual)	N.º	2400,00

Fotos (pré- intervenção):







Fotos após a intervenção



