

PLANO DE AÇÃO

CONCELHO DE VALONGO

2024 - 2028



Ficha técnica

Título Plano de Ação do Concelho de Valongo 2024 - 2028

Versão final Julho de 2024

Equipa de trabalho

Maria do Rosário Jorge (Coord. técnica)

Alexandra Aníbal

João Fernandes

Este trabalho contou com a colaboração da Câmara Municipal de Valongo:

Divisão de Intervenção Social/Rede Social

Ana Eugénia Sousa

Fátima Azevedo

Filipa Espinheira

Ana Moreira

Membros do Conselho Local de Ação Social de Valongo

Turnaround Social, Lda.

Rua Castilho, 59 - 2º Esq.

1250-068 Lisboa

Rua do Heroísmo, 139 - 3º Esq.

4300-258 Porto

Tel.: 351 225106315

Email: geral@turnaround.pt

www.turnaround.pt

Documento aprovado em Plenário do CLAS de 16 de julho.

Índice

	Pág.
Introdução	5
Eixo 1. Educação, qualificações e empregabilidade	6
Eixo 2. Envelhecimento, promoção da saúde, do bem-estar e da vida autónoma	9
Eixo 3. Integração e coesão social de populações especialmente vulneráveis	14
Eixo 4. Cidadania, organizações e trabalho em rede	23
Monitorização e avaliação do Plano de Ação	25

Índice de tabelas

	Pág.
Tabela 1. Eixo 1 - Educação, Qualificações e Empregabilidade	6
Tabela 2. Eixo 2 – Envelhecimento, promoção da saúde, do bem-estar e da vida autónoma	9
Tabela 3. Eixo 3 – Integração e coesão social de populações especialmente vulneráveis	14
Tabela 4. Eixo 4 – Cidadania, organizações e trabalho em rede	23

Introdução

Desde a sua criação, em 1997¹, a Rede Social tem constituído uma política de forte impacto social, geradora de respostas concertadas nos diversos territórios, abrindo caminhos a uma intervenção local que envolve a participação de todas as entidades, com responsabilização coletiva e impulsionadora de inovação social. Mais recentemente, o Decreto-Lei n.º 115/2006 regulamentou a Rede Social, definindo o seu funcionamento e os vários instrumentos de planeamento que lhe estão associados, entre os quais o Diagnóstico Social, o Plano de Desenvolvimento Social e os Planos de Ação.

Este Plano de Ação propõe um programa de operacionalização do Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Valongo 2024-2028, que num momento anterior traçou os objetivos estratégicos e as metas para a intervenção social por parte de todas as entidades presentes no território.

Os quatro eixos de intervenção prioritários decorrem, de forma direta, dos resultados produzidos mediante o último Diagnóstico Social do Concelho de Valongo.

O presente documento, desta forma, elenca medidas a realizar, indicadores para a monitorização e avaliação das medidas, e ainda a designação da(s) entidade(s) responsável(is) pela concretização das várias atividades.

Assume-se como objetivo deste documento que o mesmo seja orientador das atividades a desenvolver, de forma ajustada à realidade social e à disponibilidade real de meios, promovendo a qualidade da intervenção e a inovação social, no sentido da produção de respostas eficazes que mitiguem ou solucionem problemas de coesão social e situações de particular vulnerabilidade das populações.

O Plano de Ação deve ser objeto de uma monitorização permanente e de um processo de avaliação uma vez terminado o seu período de vigência. A monitorização da sua implementação deverá conduzir, quando se revele adequado, ao seu reajustamento, sempre com a auscultação e participação direta dos atores sociais. De igual forma, também a atualização do Diagnóstico Social ou o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Social poderão recomendar alterações mais ou menos significativas do Plano de Ação.

¹ A Resolução do Conselho de Ministros n.º 197/97, de 18 de Novembro, foi o documento que procedeu ao reconhecimento da Rede Social.

Eixo 1. Educação, qualificações e empregabilidade

Objetivo estratégico E1.01 : Promover um maior envolvimento de pais, mães e encarregados/as de educação			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E1.01.01 Melhorar e alargar a intervenção na área das competências parentais	E1.01.01.01 Realizar ações de capacitação em competências parentais	Câmara Municipal de Valongo e agrupamentos de escolas	Número de ações de capacitação realizadas Número de participantes
	E1.01.01.02 Divulgar ações de capacitação em competências parentais	Câmara Municipal de Valongo e agrupamentos de escolas	Número de publicações nas redes sociais e noutros canais de comunicação
	E1.01.01.03 Reforçar o envolvimento de pais, mães e encarregados/as de educação em atividades nas escolas	Agrupamentos de escolas	Número de iniciativas em que encarregados/as de educação colaborem <i>in loco</i> com as escolas
Objetivo estratégico E1.02 : Valorizar o direito à infância e promover a aquisição de competências por via do lazer			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E1.02.01 Melhorar o acompanhamento a crianças e jovens nos ATL, aumentando o tempo livre	E1.02.01.01 Sensibilizar a comunidade educativa para a importância do “brincar livremente”	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Tiragem de folhetos Número de iniciativas realizadas
	E1.02.01.02 Reforçar o caráter lúdico e inovador das atividades não letivas	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de novas atividades promovidas com caráter lúdico e inovador

	E1.02.01.03 Inserir tempos para “brincar livremente” nos CATL	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de entidades que introduziram horários para brincadeira livre
Objetivo estratégico E1.03: Promover o emprego e apoiar a qualificação e requalificação de trabalhadores/as			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E1.03.01 Promover a articulação entre as entidades da área da formação e as que asseguram a empregabilidade, nomeadamente o IEFP, entidades formadoras e associações empresariais	E1.03.01.01 Sensibilizar as empresas para a realização de estágios para alunos/as dos cursos de formação profissional	IEFP, entidades formadoras, associações empresariais, agrupamentos de escolas e escolas profissionais	Número de parcerias estabelecidas Número de estágios realizados
	E1.03.01.02 Realizar anualmente o levantamento das necessidades do mercado de trabalho no concelho de Valongo	IEFP	Levantamento de necessidades do mercado de trabalho local
E1.03.02 Promover as competências de procura de emprego	E1.03.02.01 Realizar ações de capacitação e de apoio no desenvolvimento de atitudes de procura ativa de emprego	CLDS	Número de ações de formação realizadas Número de participantes
E1.03.03 Divulgar formação no âmbito da criação do autoemprego e no desenvolvimento de competências em empreendedorismo	E1.03.03.01 Divulgar ações de formação através dos meios da Rede Social	Câmara Municipal de Valongo	Número de ações divulgadas
	E1.03.03.02 Prestar apoio técnico à criação do próprio emprego	IEFP e CLDS	Número de pessoas apoiadas Número de negócios criados
	E1.03.03.03	CLDS	Número de sessões realizadas

	Dinamizar sessões de empreendedorismo nas escolas secundárias do concelho		Número de participantes
E1.03.04 Promover a integração profissional	E1.03.04.01 Divulgar informação sobre medidas ativas de emprego e oportunidades de inserção profissional em todo o território	IEFP e CLDS	Número de medidas divulgadas
Objetivo estratégico E1.04: Apoiar a integração profissional de pessoas migrantes			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E1.04.01 Promover a integração profissional de pessoas migrantes	E1.04.01.01 Desenvolver ações de apoio à capacitação e empregabilidade de grupos de migrantes	IEFP e CLDS	Número de ações desenvolvidas Número de participantes

Eixo 2. Envelhecimento, promoção da saúde, do bem-estar e da vida autónoma

Objetivo estratégico E2.01 : Desenvolver canais de comunicação privilegiados entre a saúde e o setor solidário de apoio à pessoa idosa			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E2.01.01 Promover a articulação entre o setor da saúde e o setor de apoio social a idosos/as	E2.01.01.01 Criar um grupo de trabalho com representantes dos dois setores	Câmara Municipal de Valongo, ULS e entidades parceiras	Número de reuniões realizadas
	E2.01.01.02 Usar a plataforma “Portal da Área Social” ² como canal de comunicação em tempo real para articular as necessidades de apoio social à população idosa	Câmara Municipal de Valongo, ULS e entidades parceiras	Número de situações resolvidas através da plataforma
Objetivo estratégico E2.02 : Reduzir as listas de espera para equipamentos destinados à população idosa			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E2.02.01 Fazer o levantamento das necessidades da população idosa	E2.02.01.01 Promover a realização de um estudo sobre o envelhecimento e as necessidades específicas da população idosa	Câmara Municipal de Valongo	Estudo realizado
E2.02.02 Sensibilizar as entidades para oferecerem respostas sociais mais adequadas	E2.02.02.01 Divulgar amplamente o Regulamento de Taxas e outras Receitas Municipais, que prevê	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de divulgações realizadas

² Esta plataforma está a ser desenvolvida pela Câmara Municipal de Valongo, com esta designação provisória.

às atuais necessidades da população idosa	a isenção de taxas para fins considerados de interesse público		
	E2.02.02.02 Divulgar candidaturas destinadas à criação ou alargamento e personalização de respostas sociais destinadas à população idosa	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de divulgações realizadas
E2.02.03 Promover a permanência das pessoas idosas no contexto domiciliário	E2.02.03.01 Divulgar respostas e projetos sociais destinados ao apoio domiciliário da pessoa idosa	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de projetos divulgados
Objetivo estratégico E2.03: Melhorar as respostas específicas para pessoas idosas com demência			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E2.03.01 Promover a formação técnica das equipas de profissionais, de modo a aumentar as suas competências na área dos cuidados de pessoas com demência	E2.03.01.01 Capacitar as equipas (dirigentes, equipas técnicas e auxiliares) que trabalham com a população idosa com demência	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações realizadas Número de participantes
Objetivo estratégico E2.04: Melhorar as condições de vida do cuidador informal e da pessoa cuidada			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E2.04.01 Aumentar o número de cuidadores com Estatuto do Cuidador Informal e valorizar a sua importância social	E2.04.01.01 Realizar ações de divulgação sobre o Estatuto do Cuidador Informal	Câmara Municipal de Valongo, Segurança Social e ULS	Número de ações realizadas
	E2.04.01.02	Câmara Municipal de Valongo, Segurança Social e ULS	Número de divulgações realizadas

	Divulgar o apoio prestado pelo Balcão da Inclusão		
E2.04.02 Capacitar as pessoas cuidadoras para a especificidade do trabalho com a população idosa	E2.04.02.01 Desenvolver ações de capacitação especializada para o trabalho com a população idosa	Câmara Municipal de Valongo, Segurança Social e ULS	Número de ações de capacitação realizadas Número de participantes
E2.04.03 Promover soluções para o descanso e substituição da pessoa cuidadora através da constituição de uma rede integrada de ajuda	E2.04.03.01 Criar uma bolsa de voluntários/as para descanso da pessoa cuidadora	Câmara Municipal de Valongo	Bolsa de voluntários/as criada Número de pessoas apoiadas
	E2.04.03.02 Prestar apoio psicológico à pessoa cuidadora	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de pessoas apoiadas
E2.04.04 Levantamento das necessidades não previstas nas respostas padronizadas e promover apoios específicos e personalizados destinados às pessoas idosas e suas famílias	E2.04.04.01 Propor às entidades novas respostas a partir da análise das necessidades	Câmara Municipal de Valongo	Levantamento realizado e divulgado
Objetivo estratégico E2.05: Promover a capacitação de profissionais na área de cuidados à pessoa idosa			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E2.05.01 Reforçar as competências técnicas dos/as profissionais	E2.05.01.01 Capacitar os/as profissionais que trabalham com a população idosa	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações realizadas Número de participantes

que trabalham com a população idosa			
E2.05.02 Valorizar os/as profissionais da área de cuidados à população idosa	E2.05.02.01 Sensibilizar as entidades parceiras para a implementação de novos benefícios aos/às profissionais que tornem os postos de trabalho mais atrativos (ex: aumentar o número de dias de férias, dar o dia de aniversário, ofertas em datas especiais, flexibilidade de horário mediante justificação)	Entidades parceiras	Número de entidades que melhoraram objetivamente as condições de trabalho dos/as profissionais Número de ações de sensibilização realizadas
	E2.05.02.02 Sensibilizar as entidades para a importância da progressão na carreira e a melhoria das condições dos/as profissionais		
Objetivo estratégico E2.06: Desconstruir uma visão estereotipada da velhice			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E2.06.01 Promover uma relação mais humanizada e a partilha de valores na comunidade	E2.06.01.01 Organizar atividades intergeracionais que permitam partilhar as experiências e memórias da população idosa	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de iniciativas realizadas Número de participantes
E2.06.02 Promover o envelhecimento ativo	E2.06.02.01 Desenvolver ações de sensibilização no âmbito da promoção	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações desenvolvidas

	do envelhecimento ativo		
--	----------------------------	--	--

Eixo 3. Integração e coesão social de populações especialmente vulneráveis

Objetivo estratégico E3.01 : Melhorar as condições de trabalho dos recursos humanos do setor solidário			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.01.01 Conhecer as reais necessidades de recursos humanos das entidades	E3.01.01.01 Fazer o levantamento das necessidades de RH das entidades	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Registo atualizado das necessidades de recursos humanos
E3.01.02 Aumentar os recursos humanos no setor solidário	E3.01.02.01 Sensibilizar as entidades do setor solidário e a tutela para a necessidade de recrutar mais profissionais	Câmara Municipal de Valongo e AMP	Número de ações realizadas
E3.01.03 Fixar os recursos humanos, valorizando os/as profissionais do setor solidário	E3.01.03.01 Sensibilizar as entidades para a importância da progressão na carreira e a melhoria das condições dos/das profissionais	Câmara Municipal de Valongo	Número de entidades que melhoraram objetivamente as condições de trabalhos dos/as profissionais
	E3.01.03.02 Implementar novos benefícios aos/às profissionais que torne os postos de trabalho mais atrativos (ex.: aumentar o número de dias de férias, dar o dia de aniversário, ofertas em datas especiais, flexibilidade de horário mediante justificação)	Entidades parceiras	

Objetivo estratégico E3.02 : Maximizar a eficácia das respostas sociais			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.02.01 Aumentar/adaptar a capacidade de resposta dos equipamentos sociais e diversificar as tipologias de resposta	E3.02.01.01 Sensibilizar a Tutela para a necessidade de adaptar as respostas e os equipamentos sociais à nova realidade social, através da alteração dos acordos tipificados	Câmara Municipal de Valongo, AMP e entidades parceiras	Número de ações desenvolvidas
	E3.02.01.02 Divulgar as candidaturas respeitantes à criação ou alargamento de respostas sociais	Câmara Municipal de Valongo	Número de avisos de abertura de candidaturas divulgados
	E3.02.01.03 Divulgar a isenção/redução de taxas de construção para novos equipamentos sociais, designadamente aquando da divulgação dos avisos de abertura	Câmara Municipal de Valongo	Número de divulgações realizadas
E3.02.02 Promover a diversificação das fontes de financiamento das IPSS	E3.02.02.01 Sensibilizar as empresas locais para a responsabilidade social	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações desenvolvidas Número de empresas disponíveis para financiar projetos de longa duração
Objetivo estratégico E3.03 : Consolidar uma maior articulação entre a saúde e entidades do setor solidário			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores

E3.03.01 Promover a articulação entre entidades do Setor Solidário e a Saúde	E3.03.01.01 Criar um mecanismo de articulação entre a Saúde e o Setor Solidário	Câmara Municipal de Valongo, entidades parceiras e Saúde	Mecanismo de articulação criado
	E3.03.01.02 Avaliar as necessidades de estruturas específicas que deem respostas após a alta clínica	Câmara Municipal de Valongo, entidades parceiras e AMP	Registo atualizado das necessidades na plataforma “Portal da Área Social”
Objetivo estratégico E3.04: Aumentar o apoio a pessoas e famílias vulneráveis			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.04.01 Efetuar a sinalização de pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade social	E3.04.01.01 Referenciar pessoas/famílias em situação de vulnerabilidade social	Equipa do Radar Social	Número de pessoas/famílias referenciadas
	E3.04.01.02 Realizar avaliação social da situação sócio familiar de pessoas/famílias e registar na Plataforma do Radar Social	Equipa do Radar Social	Número de registos efetuados
	E3.04.01.03 Encaminhar pessoas/famílias sinalizadas para os serviços/respostas existentes na Rede Social	Equipa do Radar Social	Número de encaminhamentos efetuados
E3.04.02 Reduzir o número de pessoas com carência alimentar	E3.04.02.01 Aumentar o número de pessoas/famílias com apoio alimentar	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de pessoas/famílias apoiadas

	E3.04.02.02 Garantir a devida articulação de todas as entidades que atribuem apoio alimentar	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de entidades envolvidas
E3.04.03 Reduzir o número de pessoas sem acesso a medicação	E3.04.03.01 Criar um selo de farmácia solidária, estabelecendo protocolo com farmácias que disponibilizam medicamentos a famílias sinalizadas até um valor concedido	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de farmácias aderentes
Objetivo estratégico E3.05: Assegurar o acesso à habitação da população vulnerável			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.05.01 Promover medidas que facilitem o acesso à habitação	E3.05.01.01 Implementar a ELH (Estratégia Local de Habitação)	Câmara Municipal de Valongo	Número de fogos disponibilizados Número de famílias abrangidas
Objetivo estratégico E3.06: Aumentar a qualidade das respostas sociais a pessoas com doença mental			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.06.01 Aumentar os níveis de literacia em saúde mental para a comunidade	E3.06.01.01 Implementar uma agenda de sessões públicas com vista ao reforço da literacia em saúde mental	Câmara Municipal de Valongo, entidades parceiras do setor da Saúde	Número de iniciativas realizadas Número de entidades envolvidas
E3.06.02 Aprofundar a integração do tema da saúde mental nas respostas sociais	E3.06.02.01 Capacitar profissionais do setor social para interagir com a pessoa com doença mental	Câmara Municipal de Valongo, entidades parceiras do setor da Saúde e outras entidades	Número de iniciativas desenvolvidas Número de pessoas abrangidas

	nos equipamentos sociais		
E3.06.03 Alargar o número de respostas na área da saúde mental	E3.06.03.01 Implementar um serviço de apoio psicológico à comunidade	Câmara Municipal de Valongo	Número de pessoas apoiadas
Objetivo estratégico E3.07: Melhorar as condições de vida das pessoas em situação de sem-abrigo			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.07.01 Desenvolver uma maior eficácia na resposta às pessoas em situação de sem-abrigo	E3.07.01.01 Efetuar diagnóstico das pessoas em situação de sem-abrigo para futura criação no NPISA (Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem Abrigo)	Câmara Municipal de Valongo, AMP e entidades parceiras	Realização do diagnóstico e de plano de ação
	E3.07.01.02 Assegurar o acesso a respostas de manutenção da higiene diária	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de parcerias estabelecidas Número de pessoas apoiadas
	E3.07.01.03 Aumentar a resposta de alojamento a pessoas em situação de sem-abrigo	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Percentagem de pessoas sem-abrigo com resposta de alojamento
Objetivo estratégico E3.08: Desenvolver uma atuação coordenada que vise potenciar a intervenção na problemática da violência doméstica e de género			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.08.01 Promover uma articulação eficaz entre as várias entidades que	E3.08.01.01 Criar uma rede municipal de intervenção para as	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Criação da rede

intervêm na violência doméstica e de género	vítimas de violência doméstica e de género		
	E3.08.01.02 Uniformizar os procedimentos de atendimento e acompanhamento a vítimas em todas as entidades que prestam apoio	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de entidades envolvidas
E3.08.02 Sensibilizar as pessoas seniores para a identificação de situações de violência	E3.08.02.01 Ações de sensibilização direcionadas para a população senior	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações realizadas
E3.08.03 Criar respostas específicas para intervenção junto das pessoas agressoras	E3.08.03.01 Assegurar apoio psicológico para as pessoas agressoras	Câmara Municipal de Valongo, entidades parceiras e AMP	Número de parcerias estabelecidas Número de pessoas apoiadas
	E3.08.03.02 Dinamizar grupos de auto-ajuda para pessoas agressoras	Câmara Municipal de Valongo, entidades parceiras e AMP	Número de grupos criados Número de pessoas apoiadas
E3.08.04 Sensibilizar a população jovem para a problemática da violência no namoro	E3.08.04.01 Dinamizar ações de sensibilização sobre violência no namoro em comunidades específicas	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações realizadas Número de pessoas participantes
E3.08.05 Promover o acesso a informação e a acompanhamento psicológico a pessoas	E3.08.05.01 Estabelecer parcerias com entidades que fazem intervenção na	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de parcerias estabelecidas

com questões relacionadas com identidade de género	temática da identidade de género		
	E3.08.05.02 Facilitar informação e acesso a atendimento especializado e encaminhamento para apoio psicológico individual e/ou em grupo	Câmara Municipal de Valongo, entidades do setor da Saúde e outras	Número de pessoas apoiadas Número de parcerias estabelecidas
	E3.08.05.03 Capacitar grupos específicos sobre o tema da identidade de género (Pessoal docente, não docente, técnicos/as, crianças e jovens)	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de ações desenvolvidas Número de pessoas abrangidas
Objetivo estratégico E3.09: Implementar uma intervenção concertada com vista a melhorar a qualidade de vida das pessoas com diversidade funcional e suas famílias			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E3.09.01 Promover a integração social e profissional da população com diversidade funcional	E3.09.01.01 Criar uma bolsa de voluntárias/os para o acompanhamento de pessoas com diversidade funcional que carecem de rede de apoio	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de pessoas voluntárias que aderiram ao projeto Número de pessoas apoiadas
	E3.09.01.02 Sensibilizar o tecido empresarial e o setor social para a necessidade de inserir profissionalmente as pessoas com diversidade funcional	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de instituições e empresas envolvidas Número de pessoas integradas

E3.09.02 Promover a tolerância face à diversidade funcional	E3.09.02.01 Fazer o levantamento de barreiras urbanísticas e arquitetónicas no espaço público e equipamentos	Câmara Municipal de Valongo	Elaboração de um documento com os resultados
	E3.09.02.02 Implementar intervenções que garantam a acessibilidade inclusiva no território	Câmara Municipal de Valongo	Número de intervenções concretizadas
	E3.09.02.03 Dinamizar reuniões coletivas incluindo pessoas com diversidade funcional para auscultação das dificuldades sentidas	Câmara Municipal de Valongo	Número de ações desenvolvidas Número de pessoas auscultadas
E3.09.03 Promover a proteção das pessoas com diversidade funcional ao longo da vida	E3.09.03.01 Sensibilizar para a criação de respostas sociais que permitam acolher conjuntamente familiares (pessoas idosas) e pessoas com diversidade funcional, divulgando boas práticas	Câmara Municipal de Valongo	Número de iniciativas de divulgação de boas práticas
Objetivo estratégico E3.10: Promover boas práticas de integração e participação ativa da população migrante			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
	E3.10.01.01 Divulgar os gabinetes de atendimento e apoio à pessoa migrante: Serviço de		

E3.10.01 Assegurar a integração efetiva de pessoas migrantes	Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) e Gabinete de Apoio ao Emigrante (GAE)	Câmara Municipal de Valongo	Número de ações de divulgação realizadas
	E3.10.01.02 Realizar diagnóstico de caracterização da população imigrante residente no concelho	Câmara Municipal de Valongo	Diagnóstico elaborado
	E3.10.01.03 Promover iniciativas de diálogo intercultural em contexto escolar e outros	Câmara Municipal de Valongo e agrupamentos de escolas	Número de iniciativas ou espaços criados Número de pessoas envolvidas

Eixo 4. Cidadania, organizações e trabalho em rede

Objetivo estratégico E4.01 : Consolidar uma cultura de articulação interinstitucional			
Objetivos específicos	Medidas	Responsabilidade	Indicadores
E4.01.01 Reforçar o compromisso das entidades parceiras com a Rede Social	E4.01.01.01 Proporcionar mais momentos de partilha de conhecimento e de experiências entre as entidades parceiras	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de entidades parceiras no seio da Rede Social
	E4.01.01.02 Sensibilizar as entidades parceiras para a importância da rede social e das suas reuniões plenárias	Câmara Municipal de Valongo	Número de entidades presentes nas reuniões plenárias e Grupos Temáticos Número de ações realizadas
E4.01.02 Promover a eficiência e a operacionalidade do trabalho em rede	E4.01.02.01 Criar a plataforma “Portal da Área Social” ³ , que atualize as respostas sociais e os recursos disponíveis em tempo real	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Plataforma digital criada
	E4.01.02.02 Implementar um canal de comunicação privilegiado nas entidades para encaminhamento e intervenção emergentes	Equipa Radar Social	Número de entidades envolvidas
E4.01.03 Aumentar a eficácia na partilha de informação	E4.01.03.01 Disponibilizar mais informação útil às	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Número de entidades envolvidas

³ Esta plataforma está a ser desenvolvida pela Câmara Municipal de Valongo, com esta designação provisória.

	entidades em suporte digital		
E4.01.04 Divulgar o trabalho desenvolvido pela Rede Social	E4.01.04.01 Disponibilizar informação sobre o trabalho de intervenção social, especialmente em formato digital, dirigida à comunidade em geral	Câmara Municipal de Valongo e entidades parceiras	Guia de recursos disponível
E4.01.05 Promover a cidadania ativa no concelho	E4.01.05.01 Incrementar a participação e auscultação da sociedade civil (cidadãos/ãs e movimentos sociais)	Câmara Municipal de Valongo	Número de instrumentos de participação e auscultação criados

Monitorização e avaliação do Plano de Ação

O presente Plano de Ação, à semelhança do Plano de Desenvolvimento Social do qual emanam as medidas de ação atrás descritas, deve ser objeto de monitorização, no período da sua implementação, e de avaliação, após terminado esse período.

Os processos de monitorização e de avaliação conformam fases fundamentais do processo de planeamento e de execução de políticas públicas, e consistem genericamente em ações que visam o controle da sua implementação, identificando possíveis desvios relativamente à intervenção prevista e adaptando os documentos em função de fatores de imprevisibilidade, novos desafios emergentes, alterações na disponibilidade de recursos, modificações de cenários ou produção de novo conhecimento.

Recomenda-se que o Plano de Ação seja sujeito a um processo de monitorização no final do primeiro biénio da sua implementação, bem como a um processo de avaliação no final do quadriénio. A fim de respeitar a indissociabilidade dos dois documentos, revela-se conveniente que os processos de monitorização e de avaliação do Plano de Ação coincidam, quer no tempo quer nos seus responsáveis, com os processos de monitorização e de avaliação do Plano de Desenvolvimento Social.