



## Serviço de Informação e Mediação para Pessoas com Deficiência

### **O que é o Serviço de Informação e Mediação para Pessoas com Deficiência (SIM-PD)?**

É um serviço que se propõe prestar às pessoas com deficiências ou incapacidade e suas famílias uma informação acessível, personalizada, global e integrada sobre os direitos, benefícios e recursos existentes, apoiando-as na procura das soluções mais adequadas à sua situação concreta e fortalecendo as suas capacidades para assumirem, nas respetivas comunidades, os direitos e deveres cívicos inerentes a qualquer cidadão.

### **Quem pode dirigir-se ao SIM-PD?**

1. Pessoas com deficiências ou incapacidade e respetivas famílias;
2. Técnicos que intervêm na área da prevenção, habilitação, reabilitação e participação comunitária das pessoas com deficiências ou incapacidade;
3. Instituições e serviços que desenvolvam qualquer tipo de atividade nos domínios da deficiência ou reabilitação;
4. Qualquer cidadão que necessite de informação nas áreas referidas.

### **Objetivos do SIM-PD:**

1. Fazer o atendimento qualificado dos munícipes com deficiências ou incapacidade e respetivas famílias, bem como dos técnicos de reabilitação e instituições que desenvolvam qualquer tipo de atividade neste domínio (prevenção, habilitação, reabilitação e participação), assegurando-lhes uma informação acessível e integrada sobre os direitos, benefícios e recursos existentes para a resolução dos problemas colocados.

2. Proceder ao seu correto encaminhamento e desenvolver uma função de mediação junto dos serviços públicos e entidades privadas responsáveis pela resolução dos seus problemas que seja facilitadora da sua intervenção junto destes cidadãos.
3. Desenvolver e valorizar as parcerias locais que permitam operacionalizar soluções de atendimento mais eficazes.
4. Proceder junto dos serviços, instituições e outras estruturas locais à apropriação e divulgação de Boas Práticas no atendimento do munícipe com deficiências ou incapacidade.
5. Recolher informação que permita produzir diagnósticos de caracterização local das pessoas com deficiências ou incapacidade, identificar os principais problemas existentes e promover soluções adequadas.

### **Local de funcionamento**

O SIM-PD enquadra-se nos Serviços de Ação Social da Câmara Municipal de Valongo:

Av. 5 de Outubro, 160 |4440-503 Valongo

### **Contactos:**

telf: 224227900

tlm: 911050513

[SIM-PD@cm-valongo.pt](mailto:SIM-PD@cm-valongo.pt)

### **O horário de atendimento**

Segundas-feiras - 14h as 17h

Terças-feiras - 9h as 12h 30m